

# **PEREARSTIDE INFOSÜSTEEMIDEGA RAHULOLU UURING**

APRILL 2025

TERVISEKASSA

# TAUST

Tervisekassa viis 2025. aasta aprillis perearstide seas läbi uuringu nende kasutatavate infosüsteemide rahulolu kohta.

Uuringu eesmärk oli välja selgitada, kuivõrd tänased tööprogrammid toetavad perearstikeskuste töötajaid nende igapäevatöös – sealhulgas kui palju aega kulub info leidmisele ja dokumenteerimisele; kui sageli esineb tõrkeid; millest tuntakse puudust; kui suured on tarkvarakulud ning kui suur on valmisolek minna üle uuele infosüsteemile eeldusel, et see toetaks nende tööd paremini.

# KÜSIMUSTIK

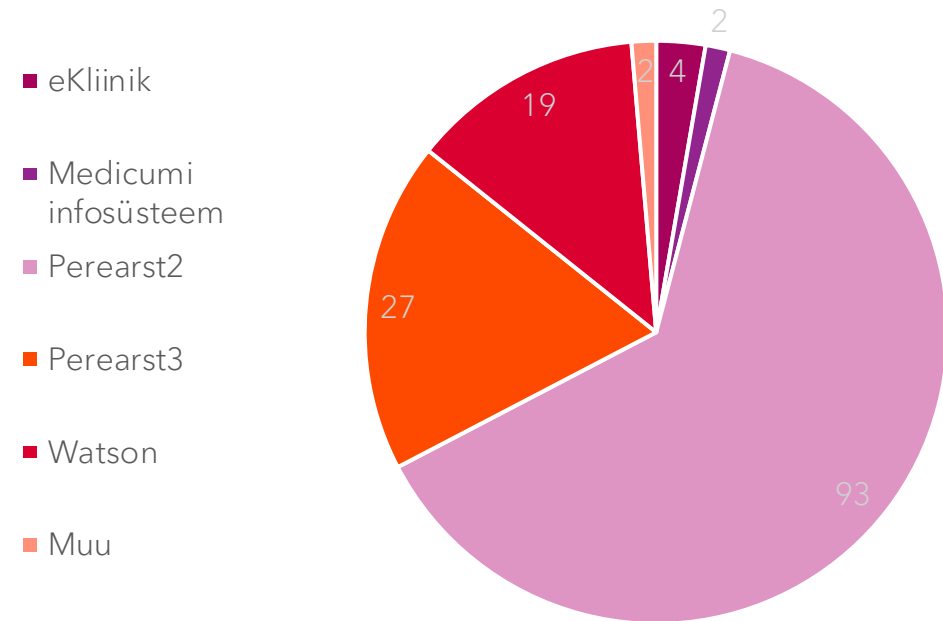
Uuringküsimused:

1. Kas kasutatav tarkvara vastab perearstiabivajadustele?
2. Kui palju aega kulub dokumenteerimisele ja andmehaldusele?
3. Millised on peamised väljakutsed tarkvara kasutamisel?

Küsimustikule vastas 148 perearsti:

1. 36% perearstikeskustest (406) oli esindatud
2. 19% kõigist nimistutest (787) oli esindatud

Millist perearsti infosüsteemi teie keskus kasutab?



# VAID POOLED KASUTAJATEST TUNNEVAD, ET NENDE VAJADUSTEGA ARVESTATAKSE

Kas tunnete, et infosüsteemi arendamisel arvestatakse teie vajadustega?

Perearsti infosüsteem	Vastused
Perearst2 (93)	48% „jah“
Perearst3 (27)	48% „jah“
Watson (19)	79% "jah"
E-Kliinik (4)	75% „jah“
Medicumi infosüsteem (2)	50% „jah“
Muu (2)	1x arvamust pole küsitud 1x ei tea, vajab täpsustust

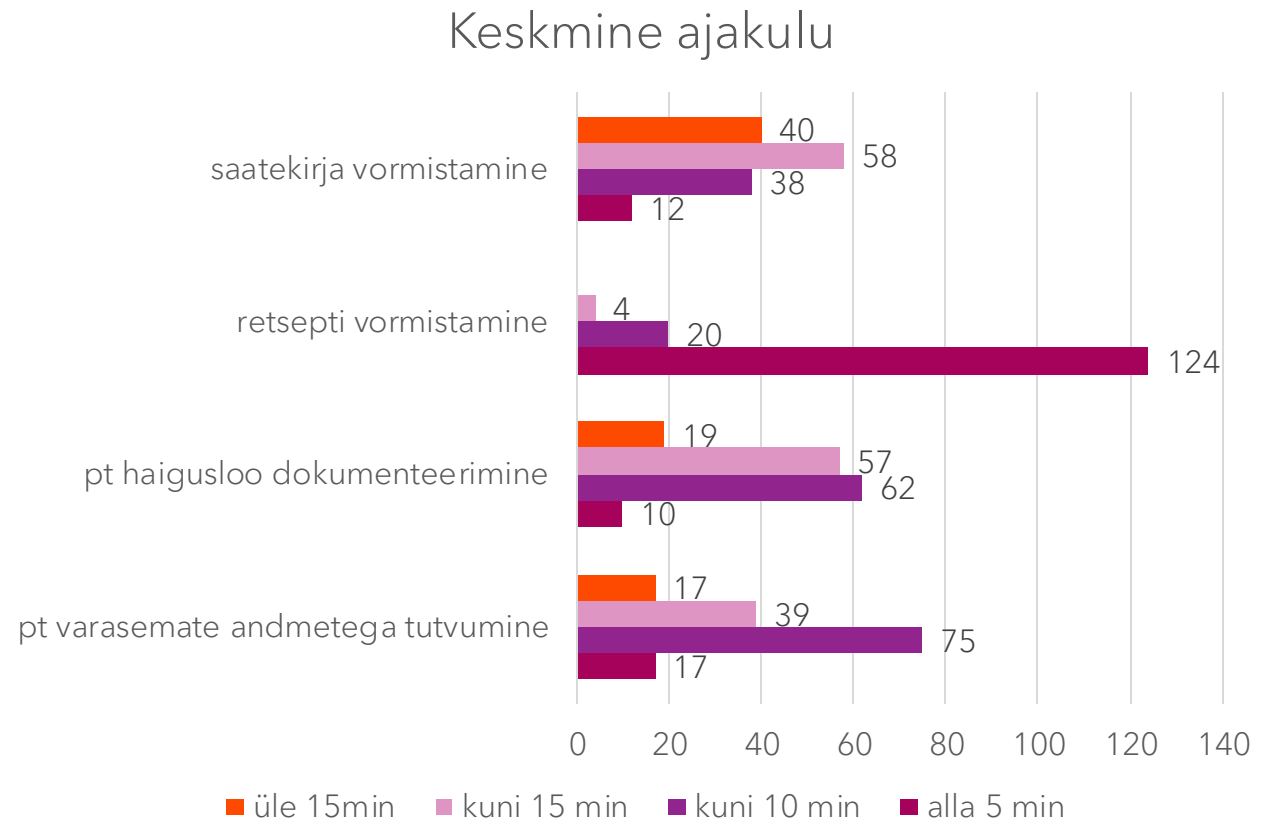
# KESKMINE PEREARSTI TARKVARA SOOVITUSINDEKS

Promoters	30
Passives	52
Detractors	66



# AJAKULU INFO LEIDMISELE JA DOKUMENTEERIMISELE ON LUBAMATULT SUUR

- Kõige ajamahukamad tegevused on haigusloo dokumenteerimine ja saatekirja vormistamine, millele kulub keskmiselt **15 minutit**.
- Patsiendi varasemate andmetega tutvumine, keskmiselt **10 minutit**.
- Kõige kiirem tegevus on retsepti vormistamine, valdavalt **5 min**.

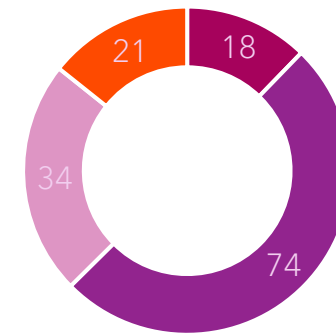


# LOKAALNE ANDMETE STRUKTUREERIMINE EI LOO PIISAVALT VÄÄRTUST

Struktureeritud andmeväljade täitmine  
tänapäeval ei ole kasutajasõbralik:

- E-konsultatsioonil ei kuva struktureeritud sisestatud andmeid, nt analüüse, retsepte,
- Ei kasuta, kuna andmed ei kandu automaatselt üle saatekirjadele
- Nende täitmine on ajamahukas
- Nende hilisem kasutamine nõuab oluliselt rohkem aega ja klikke kui vabatekstina kirjutades
- Kasutan, kuid kahjuks ei ole need samal lehel, kus ravilugu

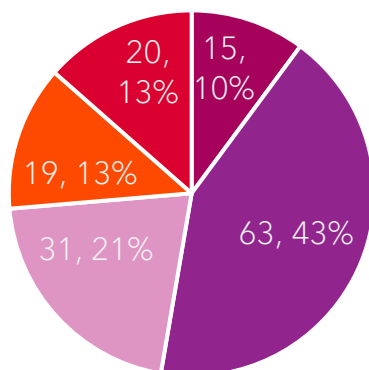
Struktureeritud andmeväljad



- Tarkvaras ei ole valdavalt struktureeritud andmevälju ja enamuse infosisestusest teen seetõttu vabatekstina.
- Tarkvaras on struktureeritud andmeväljad, aga tarkvara ei kohusta neid kasutama ja enamasti kasutan info sisestamiseks ikkagi vabateksti välju.
- Tarkvaras on struktureeritud andmeväljad, nende täitmine on kohustuslik ja ma kasutan neid.
- Muu

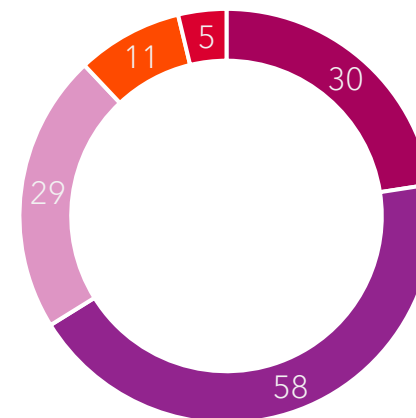
# TARKVARA TÕRKEID ESINEB 47% KASUTAJATEST IGANÄDALASELT VÕI SAGEDAMINI

Tarkvara tõrked/probleemid



■ ei esine      ■ umb kord kuus      ■ umb kord nädalas  
■ mõned korrad nädalas      ■ igapäevaselt

Aja võit, kui tõrkeid ei oleks




■ alla 15 min      ■ 15-30min      ■ 30-60min      ■ 1-2h      ■ üle 2h



# PUUDUVAD ELEMENTAARSED VÕIMALUSED

- Enda kirjutatud tekstis võimalus teha mõni tekstiosa nähtavamaks
- Et tõrkeid tekiks vähem, aeglus, pikalt mõtlemine, saatmine
- Kehtiva ravimiskeemi kuvamine, muutmine, korduvretseptide pikendamine
- Teavitused: E-konsultatsiooni vastus, analüüsid, kiirabi jne.
- Vähem klikke
- Võimalus tegeleda mitme patsiendiga korraga/võimalus mitut ravilugu paralleelselt lahti hoida
- Saatekirjade akna suurendamine,
- Haiguslehel olevatest patsientidest nimekiri
- Eesnime järgi patsiendi otsimine



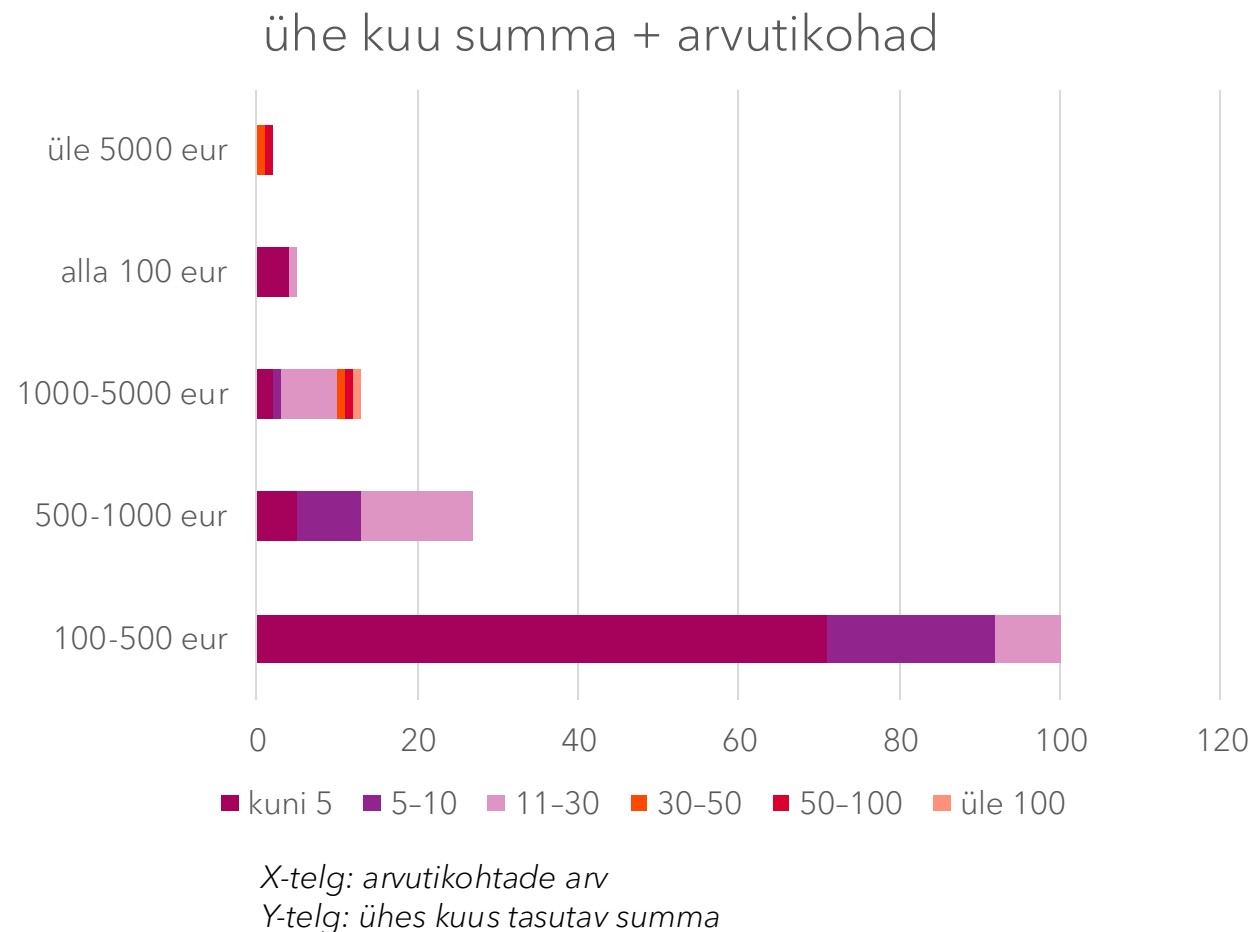
Nimeta üks  
soov

# OODATUD UUED TEENUSED

- Ravimiskeem
- Teavitused (eriti e-konsultatsiooni laekumise ja patsiendi haiglasse sattumise kohta)
- Elustiiliandmed
- Ühiselt hallatav Terviseplaan
- Aegasäästvam dokumenteerimislahendus (ka AI kasutuselevõtt)
- Saatekirja vormistamise lihtsustamine (info kopeerimise vajaduse kaotamine)
- Diagnoosid selgemaks
- Hindamisvahendid
- Tõendite lihtsam täitmine
- Teatiste lihtsam esitamine

# INFOSÜSTEEMI MAKSUMUS ERINEB SUURESTI

- Enamus keskuseid maksab 100-500 eurot kuus, eelkõige kuni 5 ja 5-10 arvutitöökoha eest.
- 500-1000 eurot kuus on järgmine grupp, kus on enam 11-30 arvutikohaga asutusi.
- Võrreldes arvutikohti ja igakuiseid summasid, ei joonistu välja tarkvara kasutusõiguse hinnastamise mustrit.
- Väga ümmargune järeldus: perearstide IT tarkvara pakkujatele liigub iga-aasta ca 2 mln eurot.



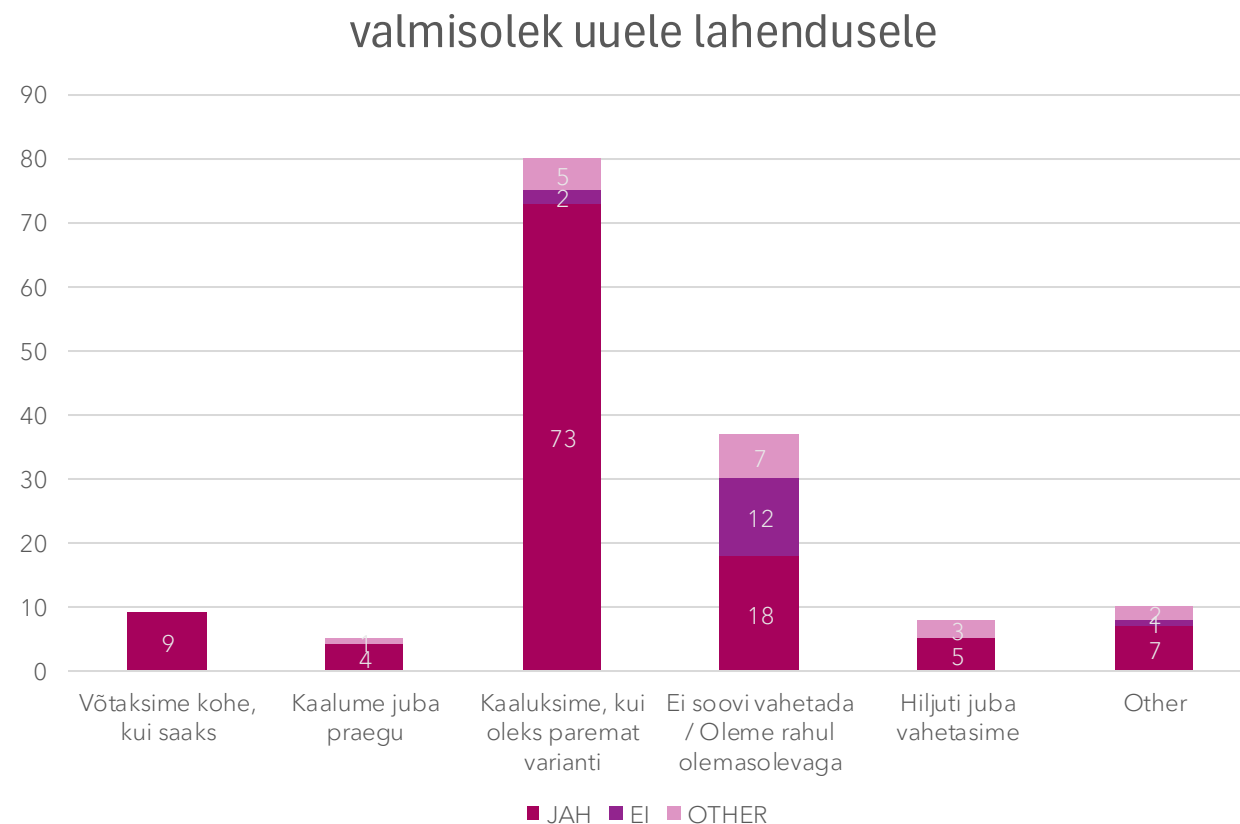
# VALMISOLEK UUEKS LAHENDUSEKS ON KÕRGE

Valmisolek võtta oma keskus kasutusele uus perearsti tarkvara lahendus on 64% vastanutest

Ühtse kõigile kättesaadava tarkvara loomist toetab 77% vastanutest

**Kahe küsimuse koos vaatamisel saab eeldada, et ühtse tarkvara loomist toetab 90% vastanutest**

- o Valdav enamus, kes vastasid "other" tõid välja, et toetaksid, kui oleks parem lahendus



*Tulbas valmisolek uue tarkvara osas, tulp eraldatud sõltuvalt vastajate soovist toetada ühise tarkvara loomist*

# JÄRELDUSED(1)

Info otsimisele ja dokumenteerimisele kulub täna 30m vastuvõtust pool või enam aega. Üks minut eriarsti vastuvõtust maksab on 1,28eur. Õe vastuvõtu minuti maksumus on 0,65eur.

- Kui vähendada iga perearsti visiiti ühe minuti võrra, hoiaksime kokku ca 2 558 000eur aastas (2024a 2miljonit perearsti visiiti 9001,9002,9003,9044)
- Kui vähendada iga pereõe visiiti ühe minuti võrra, hoiaksime kokku ca 585 000eur aastas (2024a 0,9miljonit pereõe visiiti 9061)

Ühe minuti kokkuhoidmisel igal perearstikeskuse visiidil on võimalik aastas kokku hoida 3 143 000eur raviraha

# JÄRELDUSED (2)

- Kasutajate soovitusindeks on -25, mis kajastab tarkvarade puudujääke, vastamata arengusoove ja regulaarseid tõrkeid, mis segavad igapäevatööd.
- Kulud jäävad valdavalt 1200 – 6000€ vahele perearstikeskuse kohta aastas, mis teeb perearstikeskuste peale kokku ca 2 miljonit € aastas (siinhulgas IT-haldus).
- 77% vastanutest toetab ühise infosüsteemi loomist, kusjuures 63% oleks valmis oma praegust tarkvara vahetama.