

# Retseptide väljastamine perearsti nõuandetelefonilt

1220

Kui inimesel on tervisemure, aga tema perearst ei ole parajasti kättesaadav, tasub helistada perearsti nõuandetelefonile. Perearsti nõuandetelefoni number on +372 634 6630 ja lühinumber 1220 (hinnainfo [www.1220.ee](http://www.1220.ee)).

Perearsti nõuandetelefoni nõustaja väljastab vajadusel retsepte järgmistel aegadel:

- reedel kella 17–22
- nädalavahetustel ka riigipühadel kella 8–22

Retsepti väljastamiseks on oluline mobiili-ID või smartID olemasolu. Retsepti väljastamise vajaduse otsustab nõuandetelefoni arst või õde. Otsuse tegemisel lähtutakse digiloo andmetest, mille põhjal hinnatakse näiteks patsiendi ravisoostumust, võimalikku ravimite kuritarvitamist jms. Nõuandetelefoni arst või õde saab väljastada perearsti või eriarsti poolt varem väljakirjutatud ravimi kordusretsepti ühele ravimipakendile. Lisaks soovitatakse patsiendil edasiseks raviks võtta ühendust oma perearstiga.

Nõuandetelefoni arst või õde ei väljasta retsepte:

- rahustitele
- potentsiravimitele
- uinutitele
- psühhotroopsetele ravimitele
- antibiootikumidele
- narkootilistele ravimitele või tugevatoimelistele valuvaigistitele

Kui patsiendi digiloost on näha varasem haigestumine ja ravi, võib nõuandetelefoni arst või õde erandina välja kirjutada esmase retsepti ägeda tsüstiidi raviks, vastavalt sagedasemate hingamis- ja kuseteede infektsioonide ravijuhendile ning retsepti herpesviiruse raviks. Lisaks võib nõuandetelefonilt väljastada vastavalt ravimi väljakirjutamise tingimustele Tamiflu ja Paxlovidi retsepte.

Nõuandetelefonilt ei tohi helistajaid suunata tasulistele teenustele, mida Tervisekassa ei rahasta. Kui helistaja soovib infot tasuliste teenuste kohta, piirdub nõustaja teavitusega selliste teenuste olemasolust, tuues välja kõik teenusepakkujad.

Retseptide väljastamise kokkulepe perearsti nõustamistelefonilt 1220 on kooskõlastatud Tervisekassa, Eesti Perearstide Seltsi ja Eesti Proviisorapteekide Liidu esindajatega.

## Tervis teeb muret?

**Kõikides terviseküsimustes nõustab  
perearsti nõuandetelefon 1220  
või +372 6346 630 (Eestist ja välismaalt helistades).**

