

TERVISEKASSA PEREARSTIDE INFOTUND

Endokrinoloogia e-konsultatsioonist (EK) SA TÜ Kliinikumi vaatest

Maire Lubi

endokrinoloogia erialajuht

29.08.2024

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
EK arv	922	1351	1468	1686	3100	2186 (27.08)

2024 (27.08) 2186
 Ravi üle võetud 1036
 EK vastus 1136
 Tagasi lükatud 14

Vastab 5 endokrinoloogi

Keskmiselt on 15 EK päevas

Alates 1.05.2023 TÜK endokrinoloogile suunamine ainult EK saatekirjaga



- Mitmed erialad Kliinikumis on läinud üle täielikule EK kaudu suunamisele
- Endokrinoloogid on väga rahul
- Eelseleksioon
- Vastuvõtu aegade eristamine (7 päeva, 8-42 päeva, üle 42 päeva)
- Patsiendid on rahul
 - ei ole vaja pidevalt registratuuri helistada, et saada vastuvõtuaega
 - esmased ajad said kiiresti otsa / uusi graafikuid ei ole
 - kiiret/kiiremat abi vajav patsient võis oodata liiga kaua, enne kui arstile aja sai
- Endokrinoloogi konsultatsiooni ja vastuvõttude kättesaadavus on parem
- Perearstid ja teised eriarstid on rahul?



E-konsultatsiooni saatekirja ja selle vastuse nõuded perearsti poolt patsiendi suunamisel endokrinoloogi e-konsultatsiooni tervise infosüsteemi vahendusel (vastavalt Eesti Perearstide Seltsi ja Eesti Endokrinoloogide Seltsi 4. detsembril 2012. a sõlmitud kokkuleppele)

https://www.riigiteataja.ee/aktilisa/1291/2201/7054/SOM_m67_lisa6.pdf

- 2012 versus 2024
- Vajab kaasajastamist
- Näiteks: Suunatakse EK saatekirjaga
 - 2012- 1.tüüpi diabeedi dekompensatsioon
 - 2024- 1.tüüpi diabeediga patsiendid peaksid olema endokrinoloogi jälgimisel

 - 2012- 2.tüüpi diabeetikud insuliinravi alustamiseks
 - 2024- perearst võib alustada ravi basaalinisuliiniga

MUUTMIST EI VAJA



B. Patsienti ei suunata saatekirjaga endokrinoloogi e-konsultatsioonile järgnevalt loetletud vältimatut abi vajavate seisundite korral:

1. diabeetiline ketoatsidoos
2. 1. tüüpi diabeedi esmane manifestatsioon
3. kroonilise neerupealiste puudulikkuse esmane manifestatsioon
 - siia tuleb lisada neerupealiste puudulikkuse dekompensatsioon ka varem diagnoositud patsiendil
1. türeotoksiline kriis

EK vastamise aeg on 4 päeva

EK lisatud CITO märke- me ei näe seda!

EK SAATEKIRJAD



- On enamasti korrektselt vormistatud
- Kvaliteet pidevalt paraneb
- EK saatekirja koostamise nõuded on samad, mis digisaatekirjal
- Lisame vastusesse, kui saatekirjal puudub oluline info
Eesmärk: järgmisel korral paremini teha
- Enne e-konsultatsiooni tegemist peab küsima patsiendilt nõusolekut e-konsultatsiooni koostamiseks ja täpsustama patsiendiga üle asutuse, kuhu e-konsultatsioon koostatakse.

<https://www.tervisekassa.ee/tervisekassa/e-tervise-tooted/e-konsultatsioon>

MEIE TÄHELEPANEKUD



- Puudulikult tehtud saatekirju on vähe

Sagedasemad puudused:

- Saatekirjal on liiga vähe infot
- Saatekirjal on liiga palju infot
- Puudub korrektne/tegelik raviskeem- patsiendilt üle küsida
- Lisatud on retseptide koopiad, kuid patsiendi raviskeem erineb retseptil olevast skeemist
- Digiretsepti andmebaasist selgub, et ravimid on välja ostmata- kas ikka võtab?
- Kutsume patsiendi vastuvõtule ja anname arstile soovitusel, mida enne vastuvõtule tulekut teha – saatekirja vastust ei ole läbi loetud?
- Patsienti ei ole teavitatud, et on EK tehtud. Miks tulite: registratuurist helistati. Ei tea, mis eriala arsti juurde tuli ...

SEOSES EK-ga



- Teistest haiglatest saab teha meile EK-i ka statsionaarsele patsiendile
- TÜK statsionaarist ei saa teha EK-i TÜK endokrinoloogile ega teisele eriarstile
 - statsionaaris konsulteerib endokrinoloog
 - kuidas korraldada edasist endokrinoloogi jälgimist?
 - saab suunata cito ajale (10 päeva jooksul)
 - kui ei vaja 10 päeva jooksul vastuvõtule tulekut?
Palume teha perearstil EK endokrinoloogile.

TAGASISIDE



- Ootame perearstide ja teiste erialade arstide tagasisidet meie EK-le
- Mis on hästi?
- Mida saame paremaks teha?