

Kaugvastuvõtu tagasiside tulemuste raport

Kõik asutused kokku

29 märts 2022 10:34

Sisukord

Vastajad.....	2
Andmed teenuse osutaja kohta	3
Spetsialist	4
Eriala	5
Hinnangud	7
Rahulolematuse võimalikud põhjused.....	8
Rahulolematus videovastuvõtu sisu või tehnilise poolega	10
Korraldus.....	11
Initsiatiiv patsiendilt või tervishoiuspetsialistilt.....	11
Ajakokkulepe	13
Meetod.....	14
Videovastuvõtu lahendus.....	16
Kaugvastuvõtu kestus	17

Vastajad

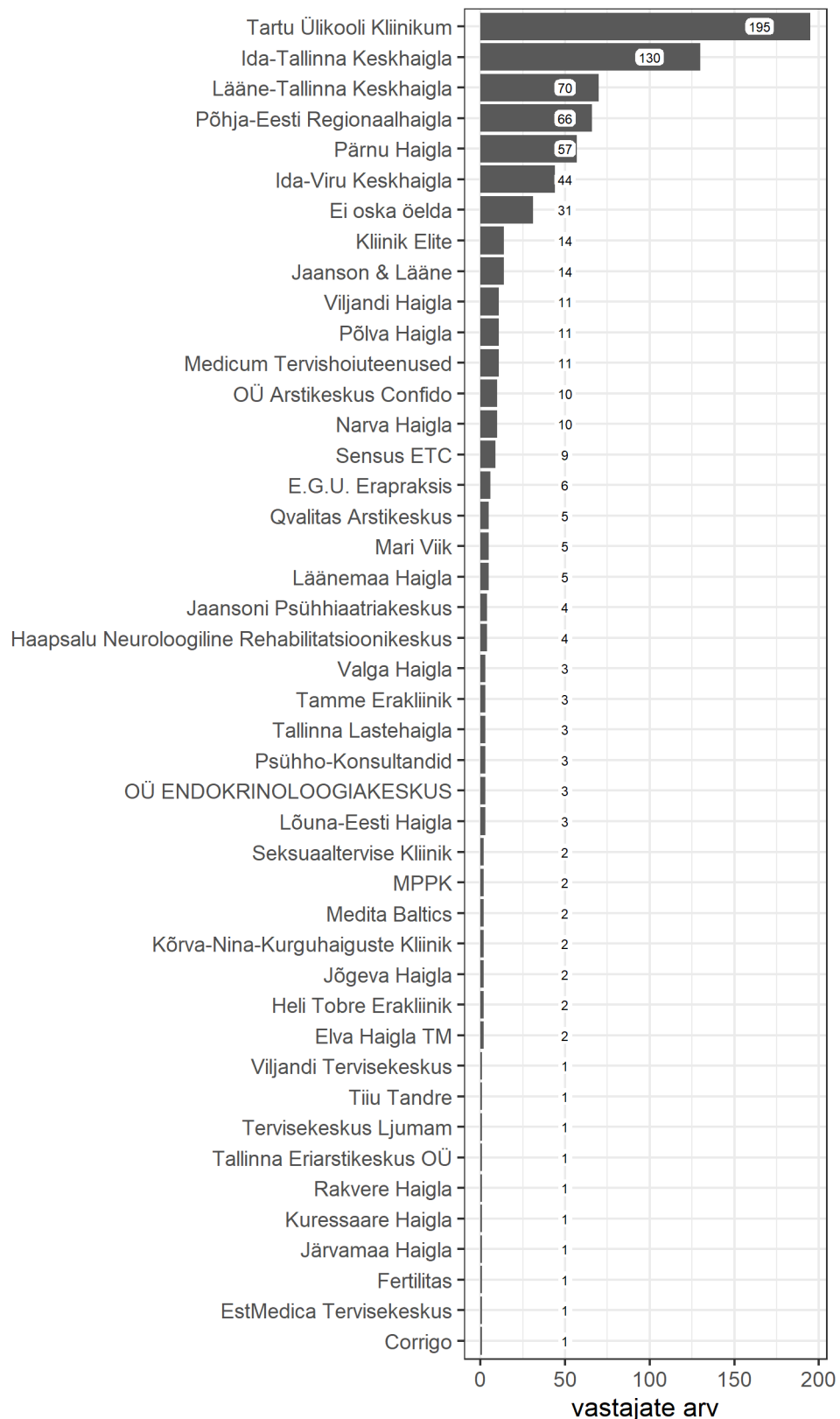
Käesolev raport kajastab kaugvastuvõtu kogemuse anonüümsele küsimustikule vastanud patsientide vastuseid alates 15.03.2022. Kokkuvõtte tegemise ajaks (28. märts 2022) oli kokku laekunud 778 vastust.

Raportis on kõigi raviasutuste kohta käivad andmed.

Vähemalt osaliselt on täidetud 778 kaugvastuvõtu tagasiside küsimustikku, nende seas 82.6% eesti ja 17.4% vene keeles.

Andmed teenuse osutaja kohta

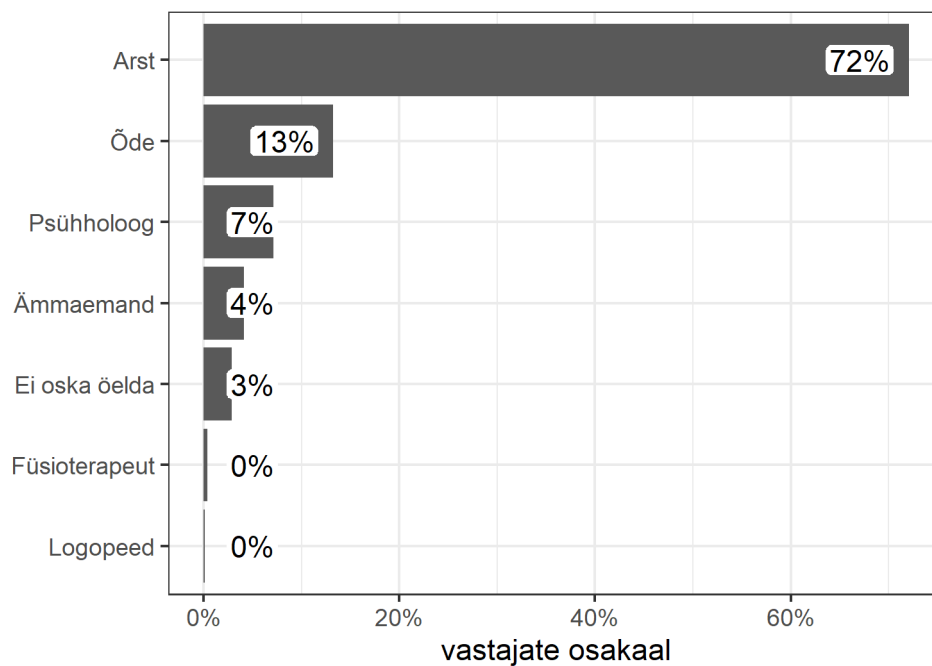
Mis raviasutuses Teie
kaugteenus toimus?



Joonis 1. Vastajate arv raviasutuse kaupa. Graafikule on trükitud vastajate arv, kelle kaugteenus toimus konkreetsetes raviasutustes. Välja on jäetud juhud, kus raviasutust ei ole märgitud.

Spetsialist

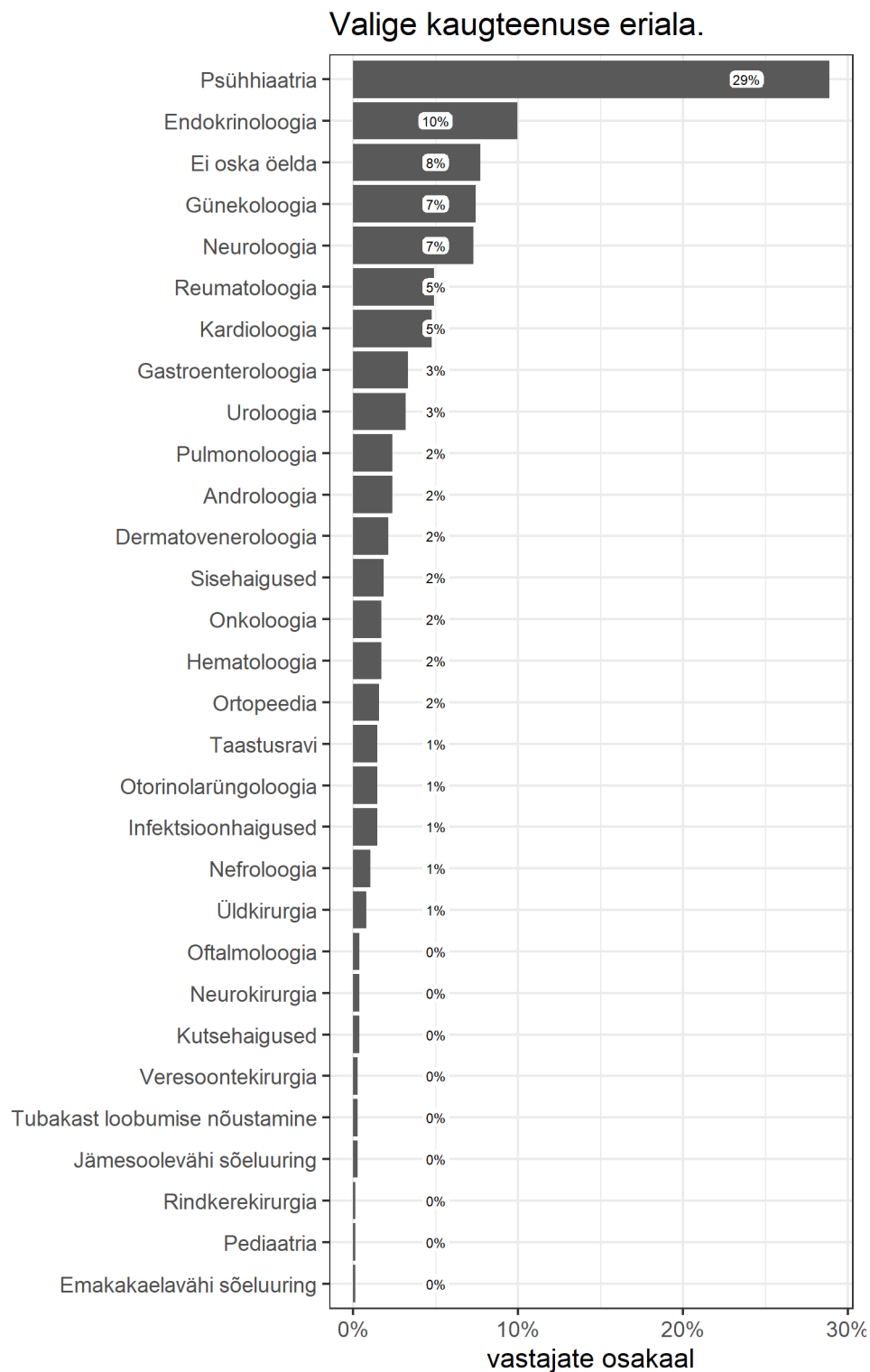
Valige tervishoiuspetsialist, kes Teile
kaugteenust osutas.



Joonis 2. Kaugteenust osutanud spetsialistide jaotus. Protsent näitab, kui suurele osale vastajatest osutas kaugteenust just see spetsialist. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

vastus	osakaal	arv
Arst	72%	544/755
Õde	13%	100/755
Psühholoog	7%	54/755
Ämmaemand	4%	31/755
Ei oska öelda	3%	22/755
Füsioterapeut	0%	3/755
Logopeed	0%	1/755

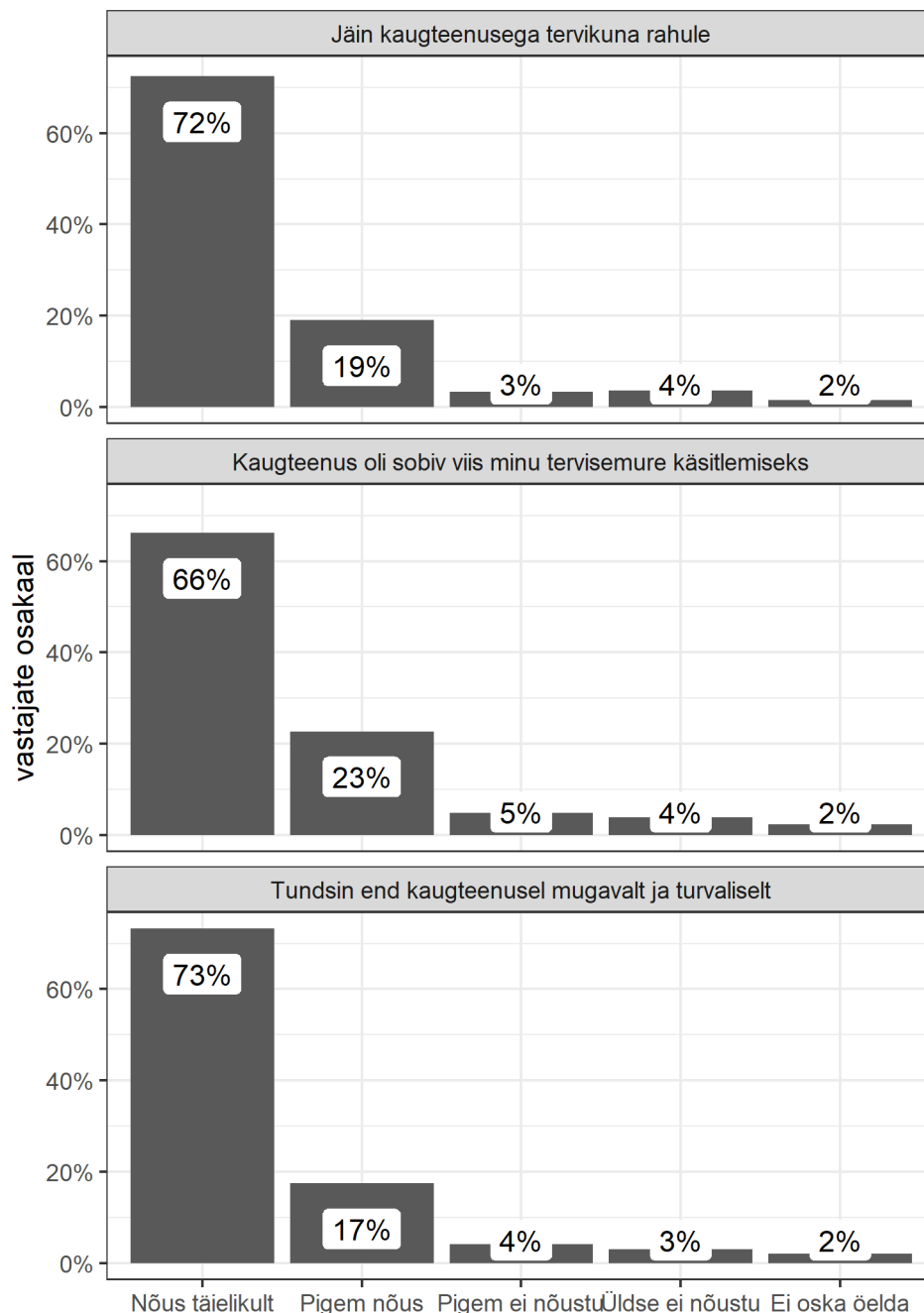
Eriala



Joonis 3. Kaugteenuse erialade jaotus. Vastusevariant 'Noorte reproduktiivtervise alane nõustamine ja seksuaalsel teel levivate infektsioonide ennetamine' on lühendatud. Protsent näitab, kui suurel osal vastajatest toimus kaugvastuvõtt just sellel erialal. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

vastus	osakaal	arv
Psühhiaatria	29%	217/752
Endokrinoloogia	10%	75/752
Ei oska öelda	8%	58/752
Günekoloogia	7%	56/752
Neuroloogia	7%	55/752
Reumatoloogia	5%	37/752
Kardioloogia	5%	36/752
Gastroenteroloogia	3%	25/752
Uroloogia	3%	24/752
Pulmonoloogia	2%	18/752
Androloogia	2%	18/752
Dermatoveneroloogia	2%	16/752
Sisehaigused	2%	14/752
Onkoloogia	2%	13/752
Hematoloogia	2%	13/752
Ortopeedia	2%	12/752
Taastusravi	1%	11/752
Otorinolarüngoloogia	1%	11/752
Infektsioonhaigused	1%	11/752
Nefroloogia	1%	8/752
Üldkirurgia	1%	6/752
Oftalmoloogia	0%	3/752
Neurokirurgia	0%	3/752
Kutsehaigused	0%	3/752
Veresoontekirurgia	0%	2/752
Tubakast loobumise nõustamine	0%	2/752
Jämesoolevähi sõeluuring	0%	2/752
Rindkerekirurgia	0%	1/752
Pediaatria	0%	1/752
Emakakaelavähi sõeluuring	0%	1/752

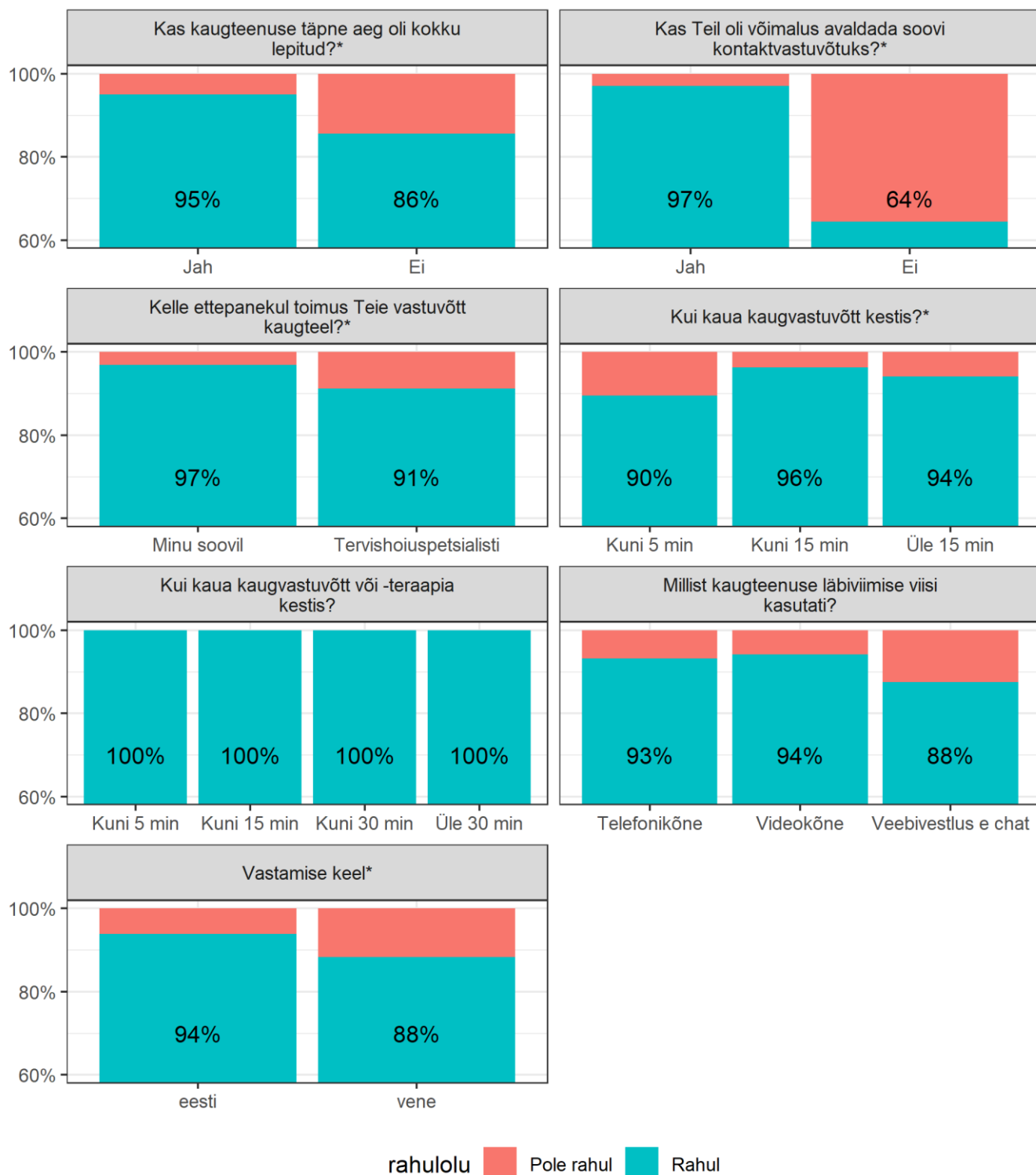
Hinnangud



Joonis 4. Hinnangud kaugteenusele (üldine rahulolu, sobivus, mugavus). Protsendid näitavad konkeetse hinnangu andnud vastajate osakaalu kõigist vastustest. Välja on jäetud juhud, kus küsimusele on jäetud vastamata.

aspekt	Nõus täielikult	Pigem nõus	Pigem ei nõustu	Üldse ei nõustu	Ei oska öelda
Jäin kaugteenusega tervikuna rahule	72% (551/761)	19% (145/761)	3% (25/761)	4% (28/761)	2% (12/761)
Kaugteenus oli sobiv viis minu tervisemure käsitlemiseks	66% (501/757)	23% (172/757)	5% (37/757)	4% (29/757)	2% (18/757)
Tundsin end kaugteenusel mugavalt ja turvaliselt	73% (554/756)	17% (132/756)	4% (31/756)	3% (23/756)	2% (16/756)

Rahulolematuse võimalikud põhjused



Joonis 5. Vastajate osakaalud erinevate küsimuste lõikes, kes olid kaugteenusega tervikuna rahul (või pigem rahul) ja kes ei olnud rahul (või pigem ei olnud rahul). Vastajad, kes jätsid hinnangu andmata või vastasid 'Ei oska öelda', on siin välja jäetud. Graafikule on trükitud rahul olijate protsent. Tärniga on tähistatud need küsimused, mille vastus on statistiliselt oluliselt seotud rahuloluga.

Vastused järgmistele küsimustele on statistiliselt oluliselt seotud rahuloluga (sulgudes Fisheri täpse testi p-väärtus): Kas kaugteenuse täpne aeg oli kokku lepitud? ($p < 0.001$), Kas Teil oli võimalus avaldada soovi kontaktvastuvõtuks? ($p < 0.001$), Kelle ettepanekul toimus Teie

vastuvõtt kaugteel? ($p=0.005$), Kui kaua kaugvastuvõtt kestis? ($p=0.012$), Vastamise keel ($p=0.036$).

Järgmiste küsimuste puhul ei saa öelda, et nad oleks seotud rahuloluga (sulgudes Fisheri täpse testi p -väärtus): Millist kaugteenuse läbiviimise viisi kasutati? ($p=0.506$).

Rahulolematus videovastuvõtu sisu või tehnilise poolega

Kui kaugvastuvõtt toimus video teel ja patsient ei jäänud (või pigem ei jäänud) tervikuna kaugvastuvõttuga rahule, küsiti täpsustavalt, kas patsient oli rahul videovastuvõtu sisuga ja kas ta oli rahul videovastuvõtu tehnilise poolega.

Rahulolu videovastuvõtu tehnilise poolega

Sellele küsimusele anti järgnevad vastused:

Pigem ei jäänud rahule (2x); Pigem jäin rahule

Rahulolu videovastuvõtu sisuga

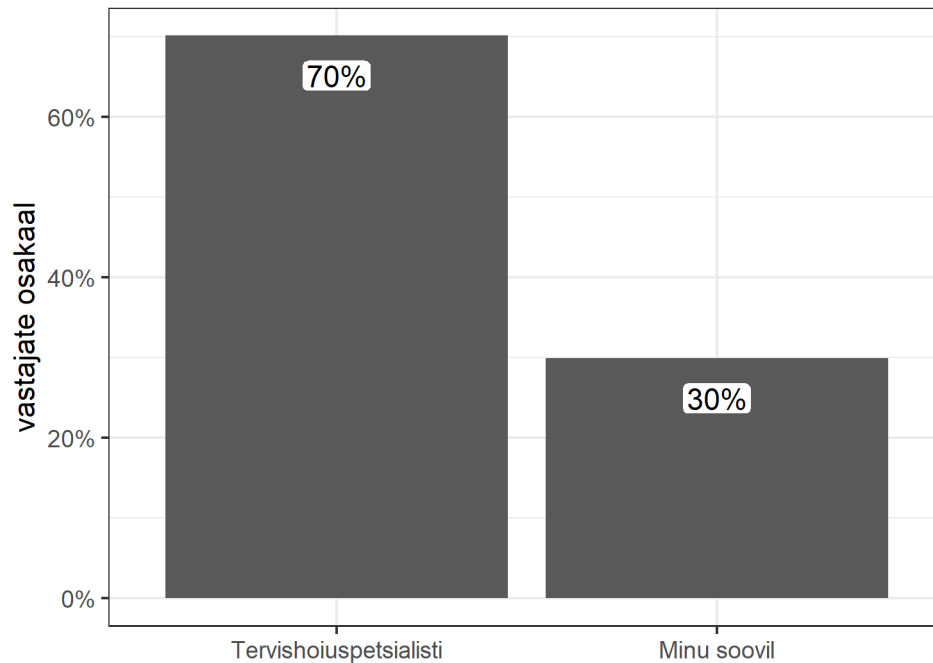
Sellele küsimusele anti järgnevad vastused:

Pigem ei jäänud rahule (2) (2x); Pigem jäin rahule (3); (vastamata/teadmata) (0x)

Korraldus

Initsiatiiv patsiendilt või tervishoiuspetsialistilt

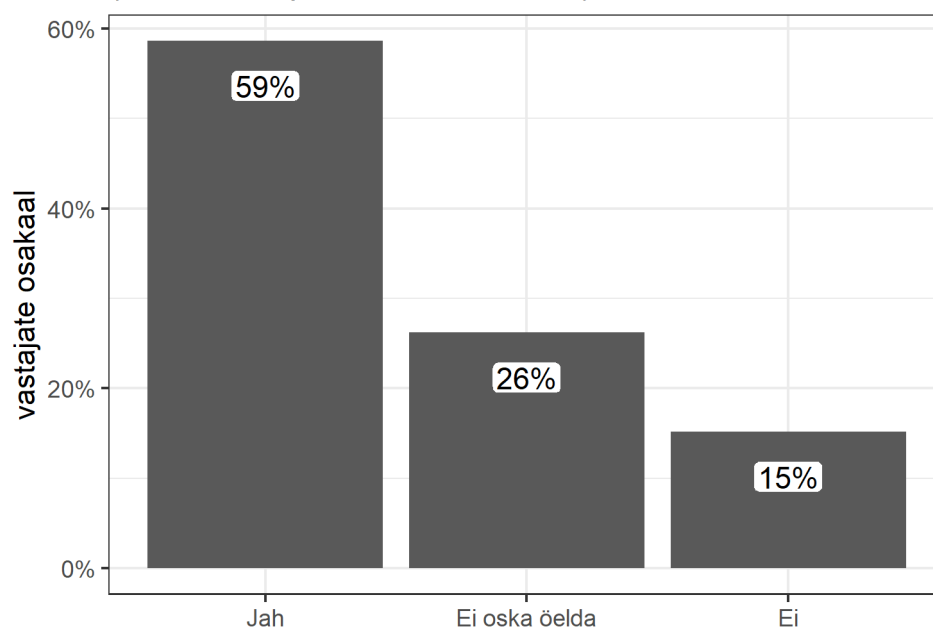
Kelle ettepanekul toimus Teie vastuvõtt
või teraapia kaugteel?



Joonis 6. Vastajate osakaal ja arv, kes tegid ise ettepaneku kaugvastuvõtuks, ja kellel tehti ettepanek. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

vastus	osakaal	arv
Tervishoiuspetsialisti	70%	532/759
Minu soovil	30%	227/759

Kas Teil oli võimalus avaldada soovi
kontaktvastuvõtuks või -teraapiaks
(tervishoiuspetsialisti kabinetis)?

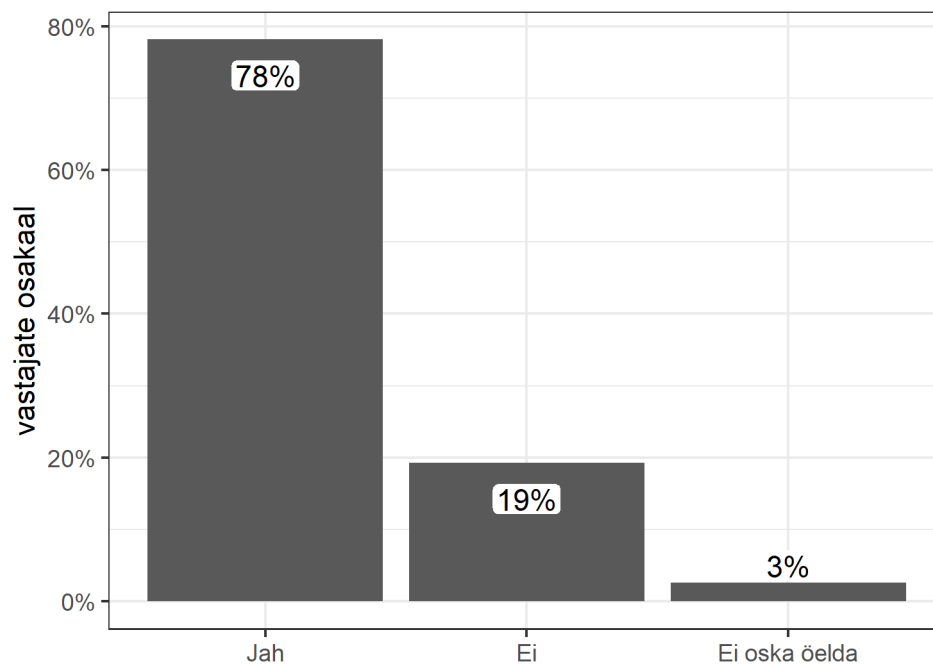


Joonis 7. Vastajate osakaal ja arv, kellel oli võimalus avaldada soovi kontaktvastuvõtuks (raviasutuses kohapeal), nende seast, kellele tegi tervishoiuspetsialist ettepaneku kaugvastuvõtuks. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

vastus	osakaal	arv
Jah	59%	309/527
Ei oska öelda	26%	138/527
Ei	15%	80/527

Ajakokkulepe

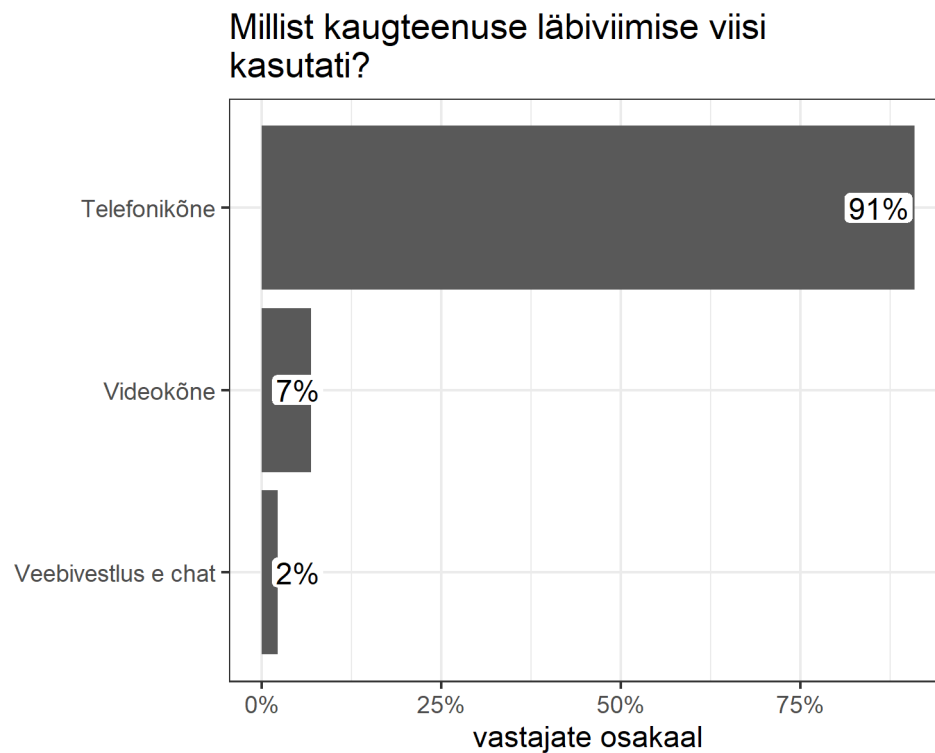
Kas kaugteenuse täpne aeg oli enne teenuse toimumist kokku lepitud?



Joonis 8. Vastajate osakaal ja arv, kelle kaugvastuvõtu aeg oli enne vastuvõtu toimumist täpselt kokku lepitud. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

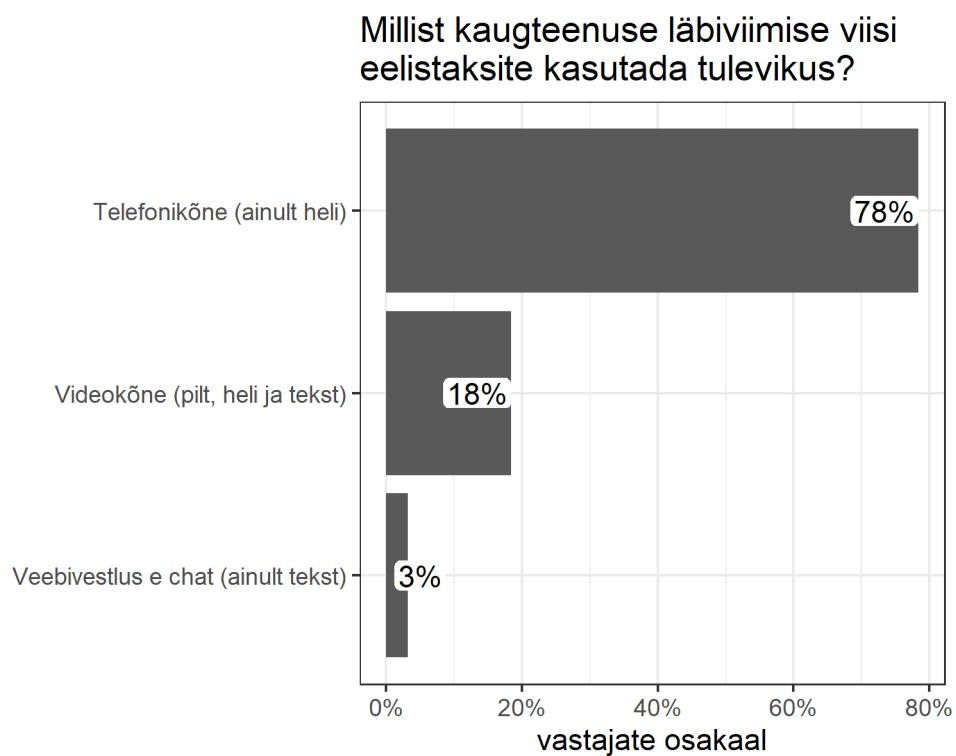
vastus	osakaal	arv
Jah	78%	597/764
Ei	19%	147/764
Ei oska öelda	3%	20/764

Meetod



Joonis 9. Kaugvastuvõtu meetodite jaotus. Protsent näitab, kui suure osa vastajate kaugvastuvõtt toimus konkreetse vahendiga. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

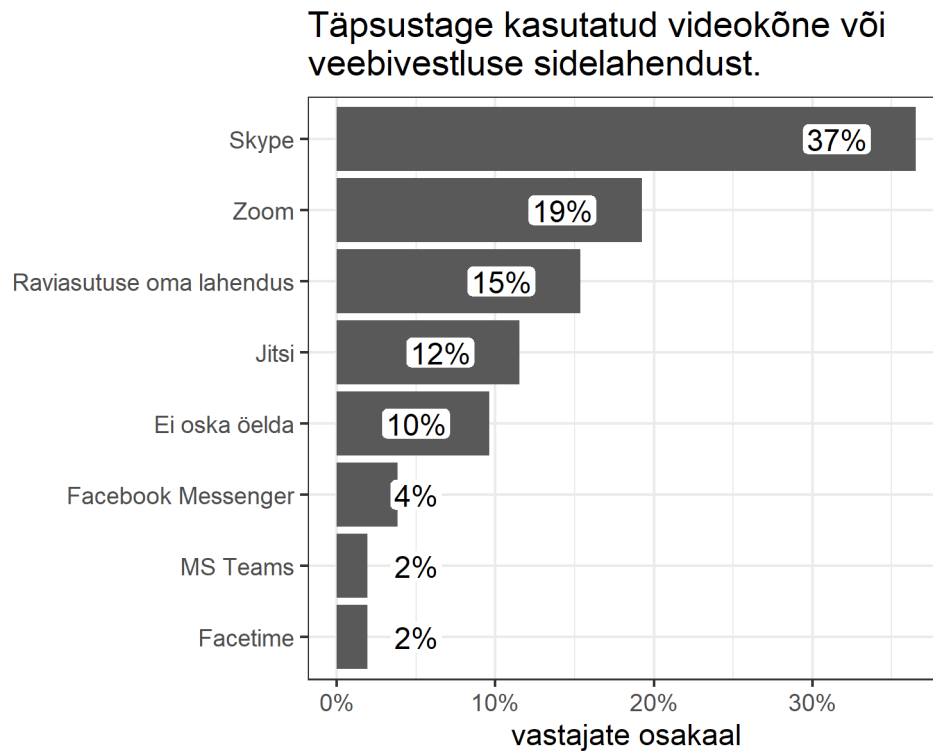
vastus	osakaal	arv
Telefonikõne	91%	687/756
Videokõne	7%	52/756
Veebivestlus e chat	2%	17/756



Joonis 10. Missugust kaugvastuvõtu meetodit eelistaks vastajad kasutada tulevikus? Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

vastus	osakaal	arv
Telefonikõne (ainult heli)	78%	592/755
Videokõne (pilt, heli ja tekst)	18%	139/755
Veebivestlus e chat (ainult tekst)	3%	24/755

Videovastuvõtu lahendus

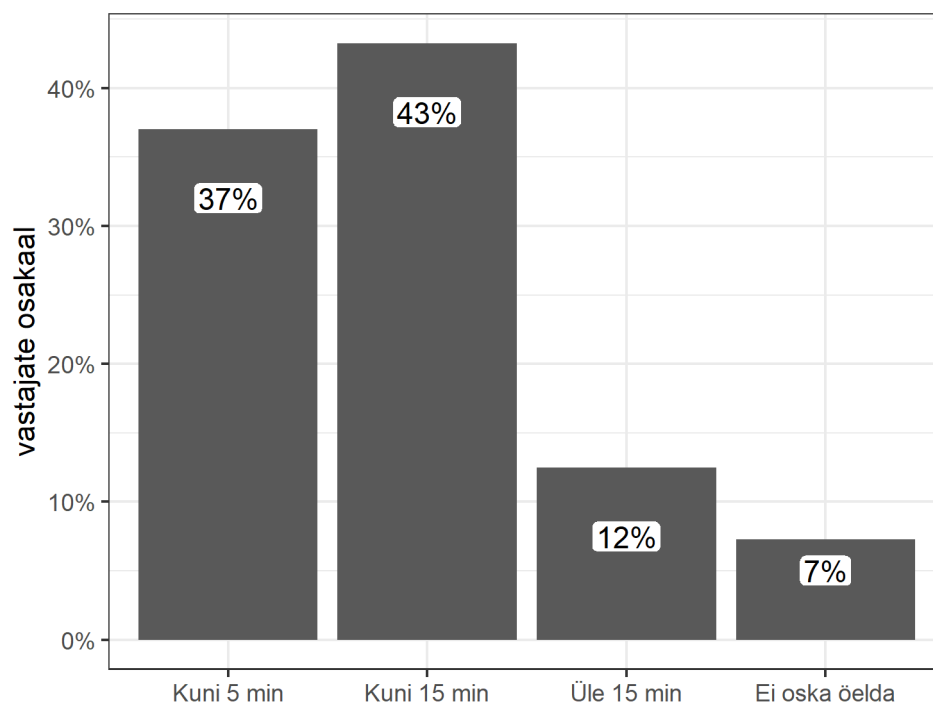


Joonis 11. Kasutatud videovastuvõtu lahenduste jaotus. Protsent näitab, kui suure osa vastajate vastuvõtt toimus konkreetse lahendusega, videovastuvõtul osalenud vastajate seast. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

vastus	osakaal	arv
Skype	37%	19/52
Zoom	19%	10/52
RaviAsutuse oma lahendus	15%	8/52
Jitsi	12%	6/52
Ei oska öelda	10%	5/52
Facebook Messenger	4%	2/52
MS Teams	2%	1/52
Facetime	2%	1/52

Kaugvastuvõtu kestus

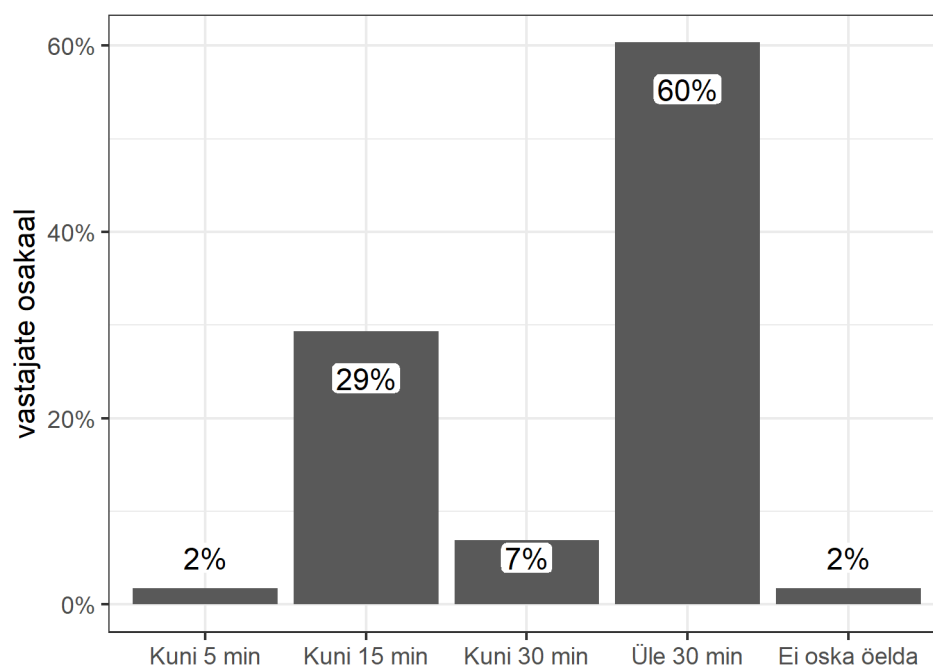
Kui kaua kaugvastuvõtt kestis?



Joonis 12. Kaugvastuvõtu kestus (arsti, õe või ämmaemanda vastuvõttud). Protsent näitab, kui suure osa vastajate kaugvastuvõtt kestis just nii kaua. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

vastus	osakaal	arv
Kuni 5 min	37%	255/689
Kuni 15 min	43%	298/689
Üle 15 min	12%	86/689
Ei oska öelda	7%	50/689

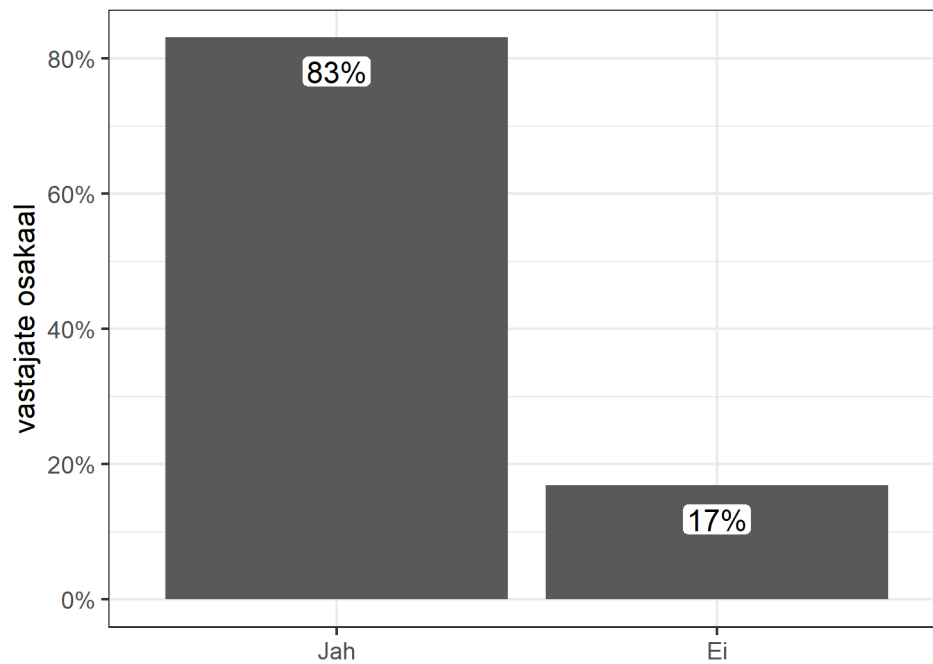
Kui kaua kaugvastuvõtt või -teraapia kestis?



Joonis 13. Kaugvastuvõtu kestus (psühholoogi, logopeedi, füsioterapeudi või tegevusterapeudi vastuvõttud). Protsent näitab, kui suure osa vastajate kaugvastuvõtt või -teraapia kestis just nii kaua. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

vastus	osakaal	arv
Kuni 5 min	2%	1/58
Kuni 15 min	29%	17/58
Kuni 30 min	7%	4/58
Üle 30 min	60%	35/58
Ei oska öelda	2%	1/58

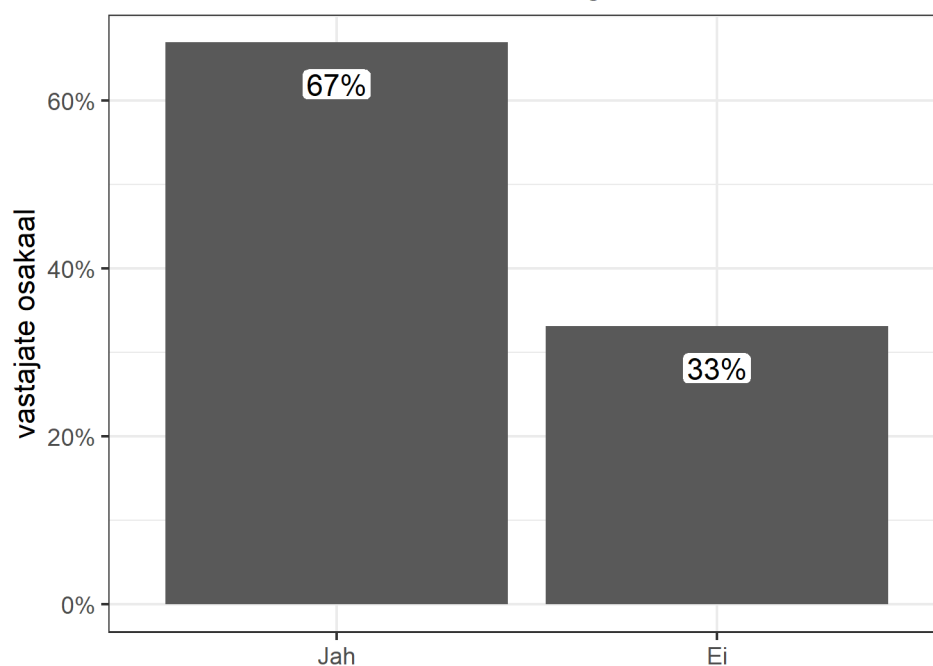
Kas tundsite, et kaugteenuse
vastuvõtuaeg oli piisav?



Joonis 14. Vastajate hinnang kuni 5 minutit kestnud vastuvõtu aja piisavusele. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

vastus	osakaal	arv
Jah	83%	212/255
Ei	17%	43/255

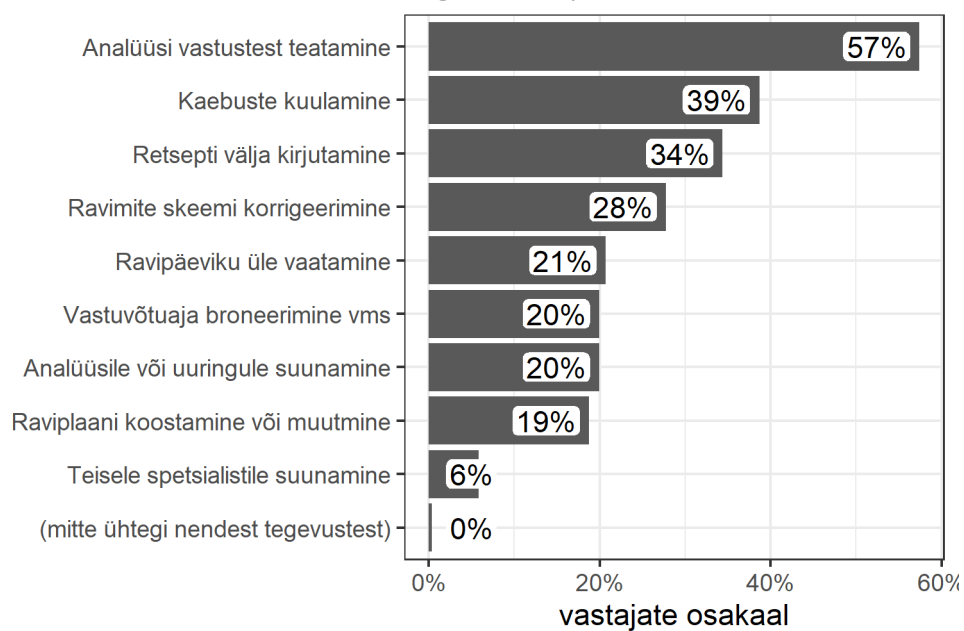
Kas tundsite, et kaugteenus on samaväärne kontaktvastuvõtuga?



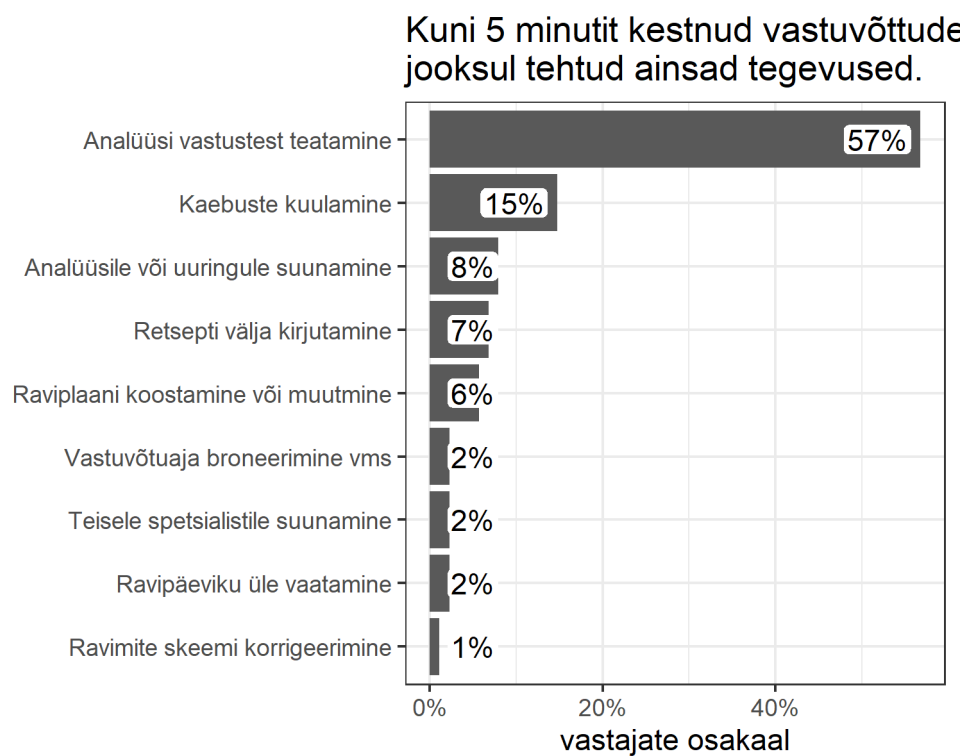
Joonis 15. Vastajate hinnang kaugvastuvõtu samaväärsusele kontaktvastuvõtuga. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

vastus	osakaal	arv
Jah	67%	509/761
Ei	33%	252/761

Kaugvastuvõtul tegeleti järgmiste teemadega (palun valige kõik toimu tegevused):



Joonis 16. Kuni 5 minutit kestnud vastuvõtu jooksul tehtud tegevused.



Joonis 17. Ainult ühe tegevusega tegeleti 34% protsendil kuni 5 minutit kestnud vastuvõttudest. Graafikul on näidatud, mis need ainsad tegevused olid, koos osakaaluga kõigist kuni 5 minutit kestnud vastuvõttudest mille jooksul tegeleti ainult ühe tegevusega.