

Mõisted:

Mõiste	Selgitus
Tervisekassa või Pool	<i>Tervisekassa</i>
TTO või Pool	Kiirabibrigaadi pidaja
Teenus	Lepingus kokkulepitud ja tervishoiuteenuste korraldamise seaduses kirjeldatud kiirabiteenus
Teeninduspiirkond	Hankega määratud teenuse osutamise piirkond
Brigaad	Kiirabiteenuse osutamiseks tegutsemisvalmis meeskonna ja vahendite komplekt
Kiirabiteenuste loetelu	<i>Kiirabi ja meditsiinilise kaugkonsultatsiooni teenuse eest tasumise tingimused ja kord</i>
EKL	Eesti Kiirabi Liit
<i>TEHIK</i>	<i>Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus</i>



1. TEENUSE ÜLDISED TINGIMUSED

- 1.1. TTO tagab ööpäevaringse teenuse kättesaadavuse oma teeninduspiirkonnas.
- a) Eelneval kokkuleppel Tervisekassa ja Terviseametiga võib TTO kaasata allhanke korras teenuse osutamisse isikuid, kellel on tegevusluba teenuse osutamiseks.
 - b) Allhanke korras teenuse osutamine lepitakse eraldi kokku lepingu lisana (Lisa 1).



2. VALMISOLEKU NÕUDED

- 2.1. Tegutsemisvalmis brigaad:
- a) On nõutavalt komplekteeritud ja ettenähtud varustusega;
 - b) On valmis hädaabiandmete saamisel alustama väljasõitu viivitamata;
 - c) Kasutab *e-kiirabi andmebaasi õigusaktidest tuleneva dokumenteerimiskohustuse täitmiseks*.
- 2.2. Haiglate vahelise intensiivravi transpordi teostamisel reageerib brigaad esimesel võimalusel.
- 2.3. Jalgrattapatrulli tegutsemisvalmiduse otsustab ebasoodsate ilmastikuolude korral TTO välijuht.
- 2.4. TTO tagab kiirabiauto korrastuse (st koristuse ravimite ja vahendite taastamise jms) esimesel võimalusel:
- a) Iga kord peale teenuse osutamist;
 - b) Kiirabiauto tehnilise rikke või muu probleemi korral, mis takistab haldusülesande täitmist.
- 2.5. Summaarne aeg, mille vältel brigaad ei ole tegutsemisvalmis lisaks p 2.4. toodule, on alla 60 minuti ööpäeva kohta.



3. KVALITEEDITINGIMUSED

- 3.1. TTO teostab perioodilist ja operatiivset riskianalüüsi.
- 3.2. TTO peab vastama järgmistele Tervisekassa kodulehel toodud tingimustele:
- a) [Kiirabi indikaatorite-sihttasemed](#);
 - b) [Tegevusjuhendid](#);
- 3.3. Põhjendatud ja dokumenteeritud üksikjuhtudel võib esineda kiirabi tegevusjuhenditest kõrvalekaldumisi:
- a) Kui patsiendi tervises seisundi eripärast tulenevalt lubavad tavapärased ravimeetodid väiksemat edu;
 - b) Konkreetse patsiendi tervises seisund ei eelda ravijuhises ettenähtu täies mahus rakendamist;
 - c) Samaaegselt vajab abi eluohtliku haigestumise, vigastuse või mürgistusega teine patsient.
- 3.4. *TTO korraldab töötajatele vähemalt kord aastas andmekaitse- ja infoturbealase koolituse, käsitledes muu hulgas e-kiirabi andmebaasi kasutamise seotud riske.*



4. TEENUSE KVALITEEDI ANALÜÜS

- 4.1. *TTO rakendab süsteemi tegevusjuhendite, kvaliteediindikaatorite täitmise ja osutatava teenuse analüüsimiseks.*
- 4.2. *TTO edastab Tervisekassale kaks korda aastas eelmise poolaasta kohta hiljemalt järgmise kvartali lõpuks vastavalt Tervisekassa kodulehel toodud juhendile:*
- a) *Auditeeritud kiirabikaartide analüüsi. Alates 2026. aastast peab kiirabikaarte auditeerima vähemalt 80% ulatuses.*

b) Kvaliteediindikaatorite analüüsi ning avaldab need oma kodulehel.

4.3. TTO edastab kord aastas esimese kvartali lõpuks Tervisekassale patsientide rahulolu uuringu tulemused ning avaldab tulemused oma kodulehel.

4.4. Tervisekassa ja EKL hindavad valikuliselt TTO'de kvaliteedi analüüsi tulemusi, mille käigus:

- a) Nõustavad arendusvajaduste osas;
- b) Puudujääkide tuvastamisel lepitakse TTO'ga kokku puuduste kõrvaldamise ja kvaliteedi analüüsi täiendamise aeg.

4.5. Puuduste kõrvaldamise tähtaja ületamisel rakendatakse puuduse kõrvaldamiseni teenuse hinnale 0,9 koefitsienti;

4.6. Kui kvaliteedi analüüs on korrektselt läbi viidud, võib Tervisekassa maksta TTO'le tulemustasu.

4.7. Tervisekassa võib küsida patsientidelt teenusekohast tagasisidet ning saadud tulemusi avalikult jagada.



5. LISABRIGAADIDE KOMPLEKTEERIMINE

5.1. TTO võib taotleda lisabrigaadi kasutamise õigust, kooskõlastades kasutamise Terviseametiga enne lisabrigaadi rakendamist.

5.2. Terviseamet võib anda TTO'le korralduse täiendava (sh vähendatud koosseisuga) ja/või esmase abi brigaadi tegutsemisvalmiduse loomiseks.

5.3. TTO omal vastutusel ja tuginedes riskianalüüsile võib rakendada teenuse osutamist toetavad töökorralduslikke lahendusi, mis:

- a) Aitavad efektiivsemalt kasutada TTO ressursi;
- b) Tagavad abi kiirema kohalejõudmise;
- c) Tagavad teenuse parema kättesaadavuse ja kvaliteedi.

5.4. Töökorralduslikud lahendused võivad muu hulgas olla:

- a) Brigaadide ümberpaigutamine kiirabibaaside vahel;
- b) Lisabrigaadide kasutamine;
- c) Vähendatud koosseisuga brigaadide kasutamine;
- d) Brigaadi kodusse valvesse suunamine.

5.5. Töökorraldusliku lahenduse kasutamisel peab TTO:

- a) Tagama teenuse kättesaadavuse ja kvaliteedi;
- b) Tagama kodusse valves oleva brigaadi kättesaadavuse 60 minutiga;
- c) Saama Terviseametilt loa lahenduse rakendamiseks;
- d) Leppima lahenduse rakendamise üksikasjad kokku Häirekeskusega.

5.6. TTO komplekteerib vähemalt 2-liikmelised lisabrigaadid olukorras, kui:

- a) Selgub, et teenuse kättesaadavus viimase 4 tunni jooksul on alla sihttaseme ning riskianalüüsi põhjal ei parane järgmise 4 tunni jooksul;
- b) Terviseameti korraldusel.

5.7. Täiendava brigaadi komplekteerimise nõuded:

- a) Tööpäeval 07:00 kuni 17:00 1 tunni jooksul;
- b) Muul ajal 2 tunni jooksul.

5.8. TTO tagab täiendava brigaadi tegutsemise:

- a) Teenusepiirkonnas teenuse kättesaadavuse taastumiseni;
- b) Lisabrigaadi komplekteerimiseks antud korralduse (või ettepaneku) täitmiseni.

5.9. TTO tagab võimekuse komplekteerida 1 täiendav brigaad iga 3 kokkulepitud brigaadi kohta.

5.10. Kui TTO ei suuda kalendriaasta jooksul kuni 30 päevaga tagada nõutud kvalifikatsiooniga töötajaid brigaadis, võib Tervisekassa teha Terviseametile ettepanku brigaadi liigi muutmiseks.



6. TEENUSE RAHASTAMINE

- 6.1. Tervisekassa maksab TTO'le teenuse eest kiirabiteenuste loetelus sätestatud hinda.
- 6.2. Lepingu alusel tasutud ja kulutatud summasid tohib kasutada vaid kokkulepitud teenuse osutamiseks.
- 6.3. Lepingu järgi tasutud ja kulutatud summad peavad TTO raamatupidamises olema eristatud muudest kuludest ja laekumistest.
- 6.4. Maksmise alused:
 - a) Brigaadide arv ja koosseis;
 - b) Koolituste ja veoteenuse maht;
 - c) Telemeditsiinilise kaugkonsultatsiooni, esmase abi brigaadi valve ja arsti telemeditsiinilise konsultatsiooni teenuse maht.
- 6.5. TTO eeldatav lepingu maht ja täitmine kuvatakse [Tervisekassa kodulehel](#).
- 6.6. TTO esitab arved Tervisekassale Haigekassa infosüsteemi kaudu järgneva kuu 7. tööpäevaks.
- 6.7. Arvete koostamisel tuleb lähtuda [Tervisekassa kodulehel](#) leitavale juhendile.
- 6.8. Esitatud arvete seeria ja numbri kombinatsiooni unikaalsus peab olema tagatud vähemalt ühe kalendriaasta jooksul.
- 6.9. Tervisekassa tasub arved 14 kalendripäeva jooksul arve esitamisest.
- 6.10. Makse keeldumisest ja põhjustest teavitatakse TTO'd hiljemalt 14 kalendripäeva jooksul arve esitamisest.



7. RAHALISTE VAHENDITE EFEKTIIVSE JA OTSTARBEKA KASUTAMISE TAGAMINE

- 7.1. Tervisekassa võib igal ajal kontrollida TTO:
 - a) Teenuse osutamist tõendavaid dokumente;
 - b) Teenuse osutamise ruumide, varustuse ja lisavarustuse ning personali vastavust nõuetele;
 - c) Raamatupidamislikke ja personaliarvestuse dokumente (nt tööajatabelid), mis tõendavad brigaadis kasutatud isikuid ja nende kvalifikatsiooni;
 - d) Häirekeskusesse brigaadide operatiivarvestusse andmist.
- 7.2. Tervisekassa võib:
 - a) Hinnata teenuse kvaliteeti TTO esitatud andmete baasil;
 - b) Tellida kliinilisi auditeid teenuse kvaliteedi hindamiseks ning avaldada nende kokkuvõtteid;
 - c) Pärida andmeid kolmandatelt isikutel brigaadide töö kohta.
- 7.3. TTO tasub Tervisekassale tekkinud kulu juhul kui:
 - a) TTO on ületanud kokkulepitud brigaadide mahtu;
 - b) Teenust ei ole osutatud;
 - c) Teenuse osutamiseks vajalik Terviseameti luba on puudu või ületatud.



8. TEAVITAMISKOHUSTUS JA ARUANDLUS

- 8.1. TTO teavitab esimesel võimalusel kiirabi@tervisekassa.ee e-posti aadressil:
 - a) TTO kontaktandmete muudatustest;
 - b) TTO ühinemisest juriidilise isikuga, jagunemisest või ümberkujundamisest;

- c) TTO ettevõtte või ettevõtte osa müügiotsuse tegemisest;
- d) Teenuse osutamist takistavatest asjaoludest ja põhjustest.

- 8.2. *TTO teavitab viivitatamatult it.tugi@tervisekassa.ee e-posti aadressil e-kiirabi andmebaasi andmetega seotud intsidentidest (näiteks seadme sattumine kolmanda isiku valdusesse) või muudest juhtudest, kui tekib oht volitamata juurdepääsuks andmebaasis olevatele isikuandmetele.*
- 8.3. *TTO esitab Tervisekassale eelneva kalendriaasta kulude jaotuse koos eelarve täitmise aruandega hiljemalt 31. märtsiks (kiirabiteenuste loetelu lisades kehtestatud vormil).*
- 8.4. *Tervisekassa koostööpartner teavitab esimesel võimalusel TTO-d e-kiirabi andmebaasi töös esinevatest olulisematest tõrgetest ja nende likvideerimisest, e-kiirabi andmebaasi korralistest töödest ja hooldustest ning andmebaasi puudutavatest muudatustest. Teavitus saadetakse TTO e-posti aadressile.*
- 8.5. *Kiirabi kohustub viivitatamatult Tervisekassat teavitama toimunud turvaintsidentidest ning rakendatud meetmetest.*
- 8.6. *Kiirabi kohustub viivitatamatult Tervisekassat ja Sotsiaalministeeriumi? teavitama asjaoludest, mis võivad seada ohtu tervise infosüsteemi turvalisuse või võimaldavad tervise infosüsteemi andmetele juurdepääsu isikutele, kellel vastav õigus puudub.*
- 8.7. *TTO kasutab tervise infosüsteemis, sealhulgas e-kiirabi andmebaasis, olevaid isikuandmeid tervishoiuteenuste korraldamise seaduses toodud eesmärkidel ja ulatuses. Kolmandate isikute päringud tervise infosüsteemis või e-kiirabi andmebaasis olevate andmete kohta edastab TTO esimesel võimalusel TEHIKu e-posti aadressile info@tehik.ee.*



9. E-KIIRABI ANDMEBAASI KASUTAMINE

- 9.1. *Tervisekassa tagab koostööpartneri vahendusel TTO-le e-kiirabi andmebaasi kasutamiseks tahvelarvutid (edaspidi seadmed) alljärgnevatel tingimustel:*
- a) *seadmete kasutusperiood on maksimaalselt 24 kuud alates seadme kasutusele võtmisest;*
 - b) *seadmete kaudu saab e-kiirabi lahendust kasutada ööpäevaringselt;*
 - c) *seadmete komplekti kuuluvad kaitseümbris koos kaitseklaasiga, laadija, laadimiskaabel ning andmesideteenusega aktiveeritud SIM-kaart;*
 - d) *kaitseümbrist ja kaitseklaasi ei lisata täiendavalt tellitavatele koolitus- ja testimisseadmetele;*
 - e) *seadmetes olev andmesideteenus võimaldab rahvusvahelist roamingut ehk rändlusteenust (nii Euroopa Liidu riikides kui ka väljaspool Euroopa Liidu riike);*
 - f) *seadmetes kasutatav haldustarkvara vastab Tervisekassa poolt kehtestatud kvaliteedi ja andmeturbe nõudmistele;*
 - g) *kasutusvalmis seadmed tarnitakse eelnevalt kokkulepitud kiirabibaasi;*
 - h) *seadmetele kehtib garantii ja kindlustus, v.a tahtlik seadme kahjustamine ning seadme kadumine hooletuse tõttu.*
- 9.2. *Seadme tahtliku kahjustamise või hooletuse tõttu kadumise korral tuleb TTO-l hüvitada Tervisekassale asendusseadme tagamisega seotud kulud.*
- 9.3. *TTO kasutusse antavate seadmete hulga määramisel lähtutakse järgmisest:*
- a) *iga brigaadi kohta on tagatud 1 põhiseade;*
 - b) *iga kiirabibaasi kohta on tagatud vähemalt 1 asendusseade. Igas kiirabibaasis on tagatud iga 2 brigaadi kohta vähemalt 1 asendusseade. Asendusseadmete hulk ei tohi iga kiirabibaasi kohta langeda alla taseme 1 asendusseade 3 brigaadi kohta (st igal kiirabi osutajal peab olema alati piisavalt asendusseadmeid, et tagada seadusest tulenev lisabrigaadide võimekuse kohustus).*

- c) *TTO-l on õigus tellida Tervisekassa koostööpartnerilt ajutisi seadmeid koolituste ja turvamiste läbiviimiseks. Täiendavate seadmete tellimine tuleb eelnevalt kooskõlastada Tervisekassaga. Tellimus seadmetele tuleb esitada vähemalt kolm (3) nädalat enne seadme kasutusvajadust;*
- d) *juhul, kui TTO soovib seadmeid suuremas mahus (v.a punktis c viidatud seadmed), kui punktides a ja b toodud, tuleb TTO-l need hankida oma vahenditest ja tasuda jooksvalt haldusteenuse ja andmesideteenuse tasud. Hangitavad seadmed tuleb eelnevalt kooskõlastada Tervisekassa koostööpartneriga;*
- e) *täiendavate seadmete tehnilise vastavuse hindamine, seadistus e-kiirabi andmebaasi toimimiseks ning tasumine toimub koostöös Tervisekassa koostööpartneriga;*
- f) *mitte töökorras oleva seadme asendus tagatakse koostööpartneri poolt 20 päeva jooksul ning tarnitakse vastavasse kiirabibaasi.*

9.4.TTO kohustub:

- a) *veenduma, et brigaadis olevad seadmed, sh asendusseadmed, on töökorras;*
- b) *teavitama viivitamatult Tervisekassat ja tema koostööpartnerit seadme kadumisest, seadmega seotud isikuandmete rikkumisest või rikkumise kahtlusest, seadme katki minemisest ja asendusseaduse kasutusele võtmisest;*
- c) *teavitama Tervisekassa koostööpartnerit e-kiirabi andmebaasi kasutamise tehnilistest rikestest;*
- d) *tagama Tervisekassa koostööpartnerile seadmete haldustegevuse läbiviimiseks parima võimaliku valmisoleku, sealhulgas seadmele ligipääsu. Seadmete haldustegevused on järgmised:*
 - *seadmete tarkvara- ja turvauuenduste paigaldamine;*
 - *seadmete toe pakkumine distantisilt koos pildi ülevõtmisega;*
 - *seadmete distantisilt lukustamine;*
 - *seadmes olevate andmete distantisilt kustutamine;*
 - *seadmete distantisilt uuendamine ja uuenduste haldamine;*
 - *katkise seadme remonti või asendamine;*
 - *seadmete töö ja haldusvõimekuse tagamine olukorras, kus Eesti riigi väliste ressursside ligipääs või ligipääs riigi sisestele ressurssidele väljastpoolt on piiratud (avaliku välisvõrgu kasutamine on piiratud, Eesti Vabariigi füüsiline piir on suletud vms);*
 - *seadmete haldus- ja töövõime kriitilistes olukordades;*
 - *hooldus- ja garantiitööde läbiviimine.*
- e) *tagama, et e-kiirabi andmebaasile on juurdepääs vaid selleks õigustatud isikul tema tööülesannetega seotud ulatuses ja mahus ning töösuhte lõppedes, viivitamatult peatama isiku juurdepääsuõigused e-kiirabi andmebaasile. TTO hindab juurdepääsuõiguste ulatust ja vajaduspõhisust vähemalt kord kalendrikuus;*
- f) *tagama, et kiirabiauto tahvelarvuti vastab vähemalt järgmistele nõuetele: 64-bit Windows 11 (tootja ja turvauuenduste tugi peab olema tagatud), 8GB RAM, 256GB SSD, GPS COM pordist (sisseehitatud või väline), protsessor i5-1245U, resolutsioon vähemalt 1920x1200 või 1080p.*

9.5.E-kiirabi andmebaasiga seotud teavitused edastatakse e-posti aadressil help@telia.ee või kasutajatoe telefoni numbril 669 6622. Klienditugi lahendab pöördumisi koostöös kolmandate isikutega, sealhulgas TEHIKuga.

9.6.TTO teavitab esimesel võimalusel Tervisekassa koostööpartnerit oma asutuse kontaktide muutumisest, mis on vajalikud e-kiirabi andmebaasi toimimise tagamiseks.



10. LEPINGU RIKKUMINE

- 10.1. Lepingut rikkunud Pool hüvitab teisele poolele kohustuste täitmisel, mittetäitmisel või täitmisega viivitamisel tekkinud kahju.
- 10.2. TTO'le teenuse osutamisel tekkinud kulu loetakse kaetuks lepingu raames makstava tasuga.
- 10.3. Tervisekassa võib õiguskaitse vahendina nõuda TTO'lt:
 - a) Lepingu täitmist ja kahju hüvitamist;
 - b) Õelda leping erakorraliselt üles.
- 10.4. Tervisekassa võib TTO'lt nõuda leppetrahvi kuni 10% ja mitte rohkem kui 500 000 euro ulatuses kalendriaastaks kokkulepitud rahaliste kohustuste summast kui:
 - a) Häirekeskuse operatiivarvestuses olevat brigaadi kasutatakse TTO või tema töötaja algatusel mittesihipäraselt;
 - b) Häirekeskusest saadud hädaabiteade jäetakse täitmata (väljasõidust keeldumine);
 - c) Osutatud teenuse kohta on Tervisekassale esitatud valeandmeid;
 - d) TTO asendab brigaadi või lisabrigaadi vähendatud koosseisuga väljasõitudeks Terviseameti loata;
 - e) Lepingus nõutud andmeid ei esitata nõuetekohaselt;
 - f) Lepingut rikutakse korduvalt;
 - g) Tuvastatud rikkumise kõrvaldamata jätmisel etteantud aja jooksul.
- 10.5. TTO võib leppetrahvi või kahjunõude saamisel esitada rikkumist vabandatavad asjaolud 10 päeva jooksul teate saamisest.
- 10.6. Kui TTO ei esita rikkumist vabandavat asjaolu tähtaja jooksul, peab Tervisekassa summa kinni arve alusel makstavast summast ilma TTO nõusolekuta.
- 10.7. Tervisekassa maksab arve tasumisega viivitamise korral viivist tasumata arve summast 0,05% iga viivitatud päeva eest, kui tasumine viibib tulenevalt Tervisekassa tegevusest.



11. LEPINGU MUUTMINE, LÕPPEMINE JA LÕPETAMINE

- 11.1. Lepingu muutmise ettepanek tehakse kirjalikult, millele teine Pool peab vastama ühe kuu jooksul.
- 11.2. Tervisekassa võib lepingut ühepoolselt muuta:
 - a) Vältimaks ülekaaluka avaliku huvi rasket kahjustamist;
 - b) Tagamaks õigusaktidest tulenevate sätete täitmise.
- 11.3. Ühepoolsel muutmisel Tervisekassa:
 - a) Teavitab TTO'd ja esitab põhjenduse 10 päeva ette;
 - b) Hüvitab muutusega seotud otsese varalise kahju.
- 11.4. Tervisekassa võib lepingu ühepoolselt üles öelda kui:
 - a) Ilmneb TTO maksejõuetus;
 - b) TTO ei vasta õigusaktides toodud nõuetele ning puuduseid ei ole võimalik mõistliku aja jooksul kõrvaldada;
 - c) TTO tegevusluba tunnistatakse kehtetuks;
 - d) TTO rikub korduvalt lepingus toodud kohustusi;
 - e) TTO ei ole kõrvaldanud rikkumist Tervisekassa poolt antud tähtaja jooksul;
 - f) Lepingu lõpetamine on tingimata vajalik ülekaaluka avaliku huvi kahjustamise vältimiseks;
 - g) TTO rikub lepingut muul olulisel viisil.
- 11.5. Ühepoolsel lepingu ülesütlemisel Tervisekassa:

- a) Põhjendab lepingu ülesütlemist;
- b) Hüvitab lepingu ülesütlemisega tekitatud otsese varalise kahju.

11.6. TTO võib lepingu erakorraliselt üles öelda, teavitades sellest Tervisekassat vähemalt 6 kuud ette. Sellisel juhul TTO:

- a) Põhjendab lepingu ülesütlemist;
- b) Hüvitab lepingu ülesütlemisega tekitatud otsese varalise kahju.