Kaugvastuvõtu tagasiside tulemuste raport

Kõik asutused kokku

10 mai 2021 12:14

Sisukord

# Vastajad

Käesolev raport kajastab kaugvastuvõtu kogemuse anonüümsele küsimustikule vastanud patsientide vastuseid.

Raportis on kõigi raviasutuste kohta käivad andmed.

Vähemalt osaliselt on täidetud 2194 kaugvastuvõtu tagasiside küsimustikku, nende seas 86.4% eesti ja 13.6% vene keeles.



Joonis . Vastajate vanuse jaotus. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| vastus | osakaal | arv |
| 0-16 | 1% | 29/2175 |
| 17-24 | 6% | 136/2175 |
| 25-39 | 22% | 487/2175 |
| 40-59 | 45% | 987/2175 |
| 60-79 | 23% | 491/2175 |
| 80+ | 2% | 45/2175 |

# Andmed teenuse osutaja kohta



Joonis . Vastajate arv raviasutuse kaupa. Graafikule on trükitud vastajate arv, kelle kaugteenus toimus konkreetses raviasutuses. Välja on jäetud juhud, kus raviasutust ei ole märgitud.

## Spetsialist



Joonis . Kaugteenust osutanud spetsialistide jaotus. Protsent näitab, kui suurele osale vastajatest osutas kaugteenust just see spetsialist. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| vastus | osakaal | arv |
| Arst | 70% | 1495/2140 |
| Psühholoog | 13% | 274/2140 |
| Õde | 9% | 184/2140 |
| Ei oska öelda | 4% | 95/2140 |
| Ämmaemand | 3% | 60/2140 |
| Füsioterapeut | 1% | 23/2140 |
| Tegevusterapeut | 0% | 6/2140 |
| Logopeed | 0% | 3/2140 |

## Eriala



Joonis . Kaugteenuse erialade jaotus. Vastusevariant ‘Noorte reproduktiivtervise alane nõustamine ja seksuaalsel teel levivate infektsioonide ennetamine’ on lühendatud. Protsent näitab, kui suurel osal vastajatest toimus kaugvastuvõtt just sellel erialal. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| vastus | osakaal | arv |
| Psühhiaatria | 42% | 901/2146 |
| Endokrinoloogia | 8% | 175/2146 |
| Reumatoloogia | 8% | 161/2146 |
| Neuroloogia | 6% | 131/2146 |
| Ei oska öelda | 5% | 114/2146 |
| Günekoloogia | 5% | 110/2146 |
| Dermatoveneroloogia | 2% | 53/2146 |
| Ortopeedia | 2% | 52/2146 |
| Kardioloogia | 2% | 52/2146 |
| Pulmonoloogia | 2% | 49/2146 |
| Gastroenteroloogia | 2% | 48/2146 |
| Uroloogia | 2% | 45/2146 |
| Androloogia | 2% | 39/2146 |
| Otorinolarüngoloogia | 2% | 33/2146 |
| Hematoloogia | 1% | 31/2146 |
| Taastusravi | 1% | 27/2146 |
| Onkoloogia | 1% | 23/2146 |
| Üldkirurgia | 1% | 17/2146 |
| Sisehaigused | 1% | 15/2146 |
| Nefroloogia | 1% | 15/2146 |
| Infektsioonhaigused | 1% | 14/2146 |
| Neurokirurgia | 1% | 13/2146 |
| Veresoontekirurgia | 0% | 6/2146 |
| Pediaatria | 0% | 5/2146 |
| Näo- ja lõualuukirurgia | 0% | 4/2146 |
| Rinnavähi varase avastamise sõeluuring | 0% | 3/2146 |
| Oftalmoloogia | 0% | 3/2146 |
| Noorte reproduktiivtervise … | 0% | 2/2146 |
| Kutsehaigused | 0% | 2/2146 |
| Lastekirurgia | 0% | 1/2146 |
| Kardiokirurgia | 0% | 1/2146 |
| Jämesoolevähi sõeluuring | 0% | 1/2146 |

# Hinnangud



Joonis . Hinnangud kaugteenusele (üldine rahulolu, sobivus, mugavus, valmisolek uuesti kasutada). Protsendid näitavad konkeetse hinnangu andnud vastajate osakaalu kõigist vastustest. Välja on jäetud juhud, kus küsimusele on jäetud vastamata.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| aspekt | Nõus täielikult | Pigem nõus | Pigem ei nõustu | Üldse ei nõustu | Ei oska öelda |
| Jäin kaugteenusega tervikuna rahule | 67% (1450/2158) | 24% (526/2158) | 4% (81/2158) | 2% (47/2158) | 3% (54/2158) |
| Kasutaksin kaugteenust samas olukorras uuesti | 64% (1380/2150) | 21% (454/2150) | 7% (147/2150) | 5% (97/2150) | 3% (72/2150) |
| Kaugteenus oli sobiv viis minu tervisemure käsitlemiseks | 60% (1292/2150) | 27% (570/2150) | 7% (148/2150) | 3% (74/2150) | 3% (66/2150) |
| Tundsin end kaugteenusel mugavalt ja turvaliselt | 69% (1488/2153) | 21% (445/2153) | 5% (97/2153) | 3% (58/2153) | 3% (65/2153) |

## Rahulolematuse võimalikud põhjused



Joonis . Vastajate osakaalud erinevate küsimuste lõikes, kes olid kaugteenusega tervikuna rahul (või pigem rahul) ja kes ei olnud rahul (või pigem ei olnud rahul). Vastajad, kes jätsid hinnangu andmata või vastasid ‘Ei oska öelda’, on siin välja jäetud. Graafikule on trükitud rahul olijate protsent. Tärniga on tähistatud need küsimused, mille vastus on statistiliselt oluliselt seotud rahuloluga.

Vastused järgmistele küsimustele on statistiliselt oluliselt seotud rahuloluga (sulgudes Fisheri täpse testi p-väärtus): Kas andsite kaugvastuvõtuga seoses analüüse? (p=0.028), Kas kaugteenuse täpne aeg oli kokku lepitud? (p<0.001), Kas oleksite eelistanud videovastuvõttu? (p<0.001), Kas Teil oli võimalus avaldada soovi kontaktvastuvõtuks? (p<0.001), Kui kaua kaugvastuvõtt kestis? (p<0.001), Vastamise keel (p<0.001).

Järgmiste küsimuste puhul ei saa öelda, et nad oleks seotud rahuloluga (sulgudes Fisheri täpse testi p-väärtus): Kelle ettepanekul toimus Teie vastuvõtt kaugteel? (p=0.075), Kui kaua kaugvastuvõtt või -teraapia kestis? (p=0.291), Millist kaugteenuse läbiviimise viisi kasutati? (p=0.497), Vanus (p=0.33).

# Analüüsid



Joonis . Vastajate osakaal ja arv, kes andsid kaugteenusega seoses vere- või uriini analüüse. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| vastus | osakaal | arv |
| Ei | 60% | 1033/1723 |
| Jah | 39% | 666/1723 |
| Ei oska öelda | 1% | 24/1723 |



Joonis . Vastajate osakaal ja arv, kes pidid analüüside andmiseks sõitma kaugemale kui 20 km, analüüse andnute seast. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| vastus | osakaal | arv |
| Ei | 70% | 468/666 |
| Jah | 29% | 191/666 |
| Ei oska öelda | 1% | 7/666 |



Joonis . Vastajate osakaal ja arv, kes oleksid soovinud anda analüüse lähemal, kaugele sõitma pidanute seast. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| vastus | osakaal | arv |
| Jah | 47% | 89/189 |
| Ei | 37% | 69/189 |
| Ei oska öelda | 16% | 31/189 |

# Korraldus

## Initsiatiiv patsiendilt või tervishoiuspetsialistilt



Joonis . Vastajate osakaal ja arv, kes tegid ise ettepaneku kaugvastuvõtuks, ja kellel tehti ettepanek. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| vastus | osakaal | arv |
| Tervishoiuspetsialisti | 74% | 1588/2148 |
| Minu soovil | 26% | 560/2148 |



Joonis . Vastajate osakaal ja arv, kellel oli võimalus avaldada soovi kontaktvastuvõtuks (raviasutuses kohapeal), nende seast, kellele tegi tervishoiuspetsialist ettepaneku kaugvastuvõtuks. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| vastus | osakaal | arv |
| Jah | 46% | 728/1576 |
| Ei | 27% | 432/1576 |
| Ei oska öelda | 26% | 416/1576 |

## Ajakokkulepe



Joonis . Vastajate osakaal ja arv, kelle kaugvastuvõtu aeg oli enne vastuvõtu toimumist täpselt kokku lepitud. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| vastus | osakaal | arv |
| Jah | 81% | 1743/2159 |
| Ei | 16% | 344/2159 |
| Ei oska öelda | 3% | 72/2159 |

## Meetod



Joonis . Kaugvastuvõtu meetodite jaotus. Protsent näitab, kui suure osa vastajate kaugvastuvõtt toimus konkreetse vahendiga. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| vastus | osakaal | arv |
| Telefonikõne | 90% | 1926/2142 |
| Videokõne | 8% | 164/2142 |
| Veebivestlus e chat | 2% | 52/2142 |



Joonis . Videovastuvõttu eelistanud vastajate osakaal nende vastajate seast, kelle kaugvastuvõtt *ei toimunud* video teel (s.t. ainult kas kõne või tekst). Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| vastus | osakaal | arv |
| Ei | 87% | 1703/1958 |
| Jah | 13% | 255/1958 |

## Videovastuvõtu lahendus



Joonis . Kasutatud videovastuvõtu lahenduste jaotus. Protsent näitab, kui suure osa vastajate vastuvõtt toimus konkreetse lahendusega, videovastuvõtul osalenud vastajate seast. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| vastus | osakaal | arv |
| Skype | 45% | 72/161 |
| Zoom | 20% | 33/161 |
| Raviasutuse oma lahendus | 14% | 22/161 |
| Muu | 8% | 13/161 |
| MS Teams | 5% | 8/161 |
| Ei oska öelda | 4% | 7/161 |
| Facebook Messenger | 3% | 5/161 |
| Facetime | 1% | 1/161 |

## Kaugvastuvõtu kestus



Joonis . Kaugvastuvõtu kestus (arsti, õe või ämmaemanda vastuvõtud). Protsent näitab, kui suure osa vastajate kaugvastuvõtt kestis just nii kaua. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| vastus | osakaal | arv |
| Kuni 5 min | 28% | 512/1810 |
| Kuni 15 min | 44% | 790/1810 |
| Üle 15 min | 20% | 361/1810 |
| Ei oska öelda | 8% | 147/1810 |



Joonis . Kaugvastuvõtu kestus (psühholoogi, logopeedi, füsioterapeudi või tegevusterapeud vastuvõtud). Protsent näitab, kui suure osa vastajate kaugvastuvõtt või -teraapia kestis just nii kaua. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| vastus | osakaal | arv |
| Ei oska öelda | 4% | 12/304 |
| Kuni 15 min | 26% | 80/304 |
| Kuni 30 min | 23% | 70/304 |
| Kuni 45 min | 21% | 64/304 |
| Üle 45 min | 26% | 78/304 |