

Isiku tuvastamise teenus Tervisekassa klienditelefonil +372 669 6630

Kui soovid Tervisekassast isikuandmeid sisaldavat teavet, saame seda väljastada üksnes juhul, kui oleme veendunud Sinu kui teabenõudja või selgitustaotluse esitaja isikusamasuses.

Isiku tuvastamise teenus on lihtne, kiire ja turvaline võimalus saada Tervisekassast isikustatud informatsiooni telefoni teel.

Kuidas saad teenust kasutada?

- Helistades meie klienditelefonile 669 6630 on sul võimalik valida, kas soovid küsida üldinfot (vajutades 1) või sinu isiku andmetega seotud teavet, mille saamiseks tuleb valida enda tuvastamise viis Smart-ID (vajutades 2) või mobiil-ID-ga (vajutades 3).
- Kui oled esmalt teinud valiku üldinfo saamiseks, kuid kõne käigus selgub sinu isiku tuvastamise vajadus, on meie konsultandil võimalik kõne keskel tuvastamise protsess käivitada.
- Teenust saad kasutada meie klienditeeninduse tööaegadel E - N 8.30-16.30, R 8.30-14.00.
- Muretsema ei pea ka siis, kui sa ei ole Smart-ID või mobiil-ID teenuse kasutaja. Jätkuvalt saad isikustatud infot, kui esitad digitaalselt allkirjastatud avalduse info@tervisekassa.ee, saadad omakäeliselt allkirjastatud avalduse postiga või tuled meie klienditeenindusse koos isikut tõendava dokumendiga.

Millist teavet väljastame?

- Sinu kindlustuse infot(kindlustus alus, kindlustaja, kindlustuse alguse, peatamise ja lõpu kuupäev);
- perearsti nimistusse kuulumise infot(perearsti nimi, nimistusse kuulumise kuupäev);
- Tervisekassa andmekogus olevate kontaktandmete infot(pangakonto, telefoni ja e-posti aadress, rahavstikuregistri järgne elukoha aadress);
- euroopa ravikindlustuskaardi ja asendussertifikaadi infot (tellijä, kehtivus, postitamise aadress);
- esitatud Europa Liidu vormide ja avalduste ning EL tagasimakse taotluste menetlemise infot;
- hambaravi- ja proteesihüvitise limiidi perioodi ja jääki;
- töövõimetuslehe infot (periood, hüvitatud summa ja arvestamise alused, hüvitamise kuupäeva, konto number, raviasutuse andmed, kinnipidamised jne)
- täiendava ravimihüvitise infot;
- Tervisekassale esitatud avalduste infot (maksuvaba tulu avaldus, WD-s registreeritud kliendi pöördumised)
- erandkorras kompenseeritavate ravimite avalduste menetlemise infot;
- plaanilise välisravi taotluse menetlemise infot;
- esitada taotluseid kindlustuse kehtivuse ja makstud hüvitiste kohta tõendite saamiseks(NB! Tõendi saadame krüpteeritult e-postiga või tähtkirjaga).