

E- konsultatsioon kliinikumis

Merje Tikk
Kristina Rivis

17.05.2016



Tartu Ülikooli Kliinikum

Apply phase-shift
operator

$z=0$
the depth step size, z

E-konsultatsiooni eesmärk

- Eesmärk on **perearsti suunamisel kiirema eriarstiabi võimaldamine patsientidele** vastavalt abivajaduse kiirusele
 - parandada perearstilt eriarstile liikuva info kvaliteeti
 - säästa patsientide aega, sest patsient ei pea ise eriarstile pöörduma
 - eriarstiga konsulteerib perearst elektroonselt ning kogu ravi toimub perearsti koordineerimisel
- Tegemist on perearstidele loodud võimalusega konsulteerida eriarstiga tervise infosüsteemi kaudu patsiendi diagnoosi ja ravi osas ning suunata kiiremat eriarstiabi vajav patsient eelisjärjekorras eriarstile
- Kui e-konsultatsiooni käigus otsustab eriarst, et patsient vajab eriarstiabi või täiendavaid uuringuid, kutsutakse patsient eriarsti vastuvõtule



E-konsultatsiooni erialad Kliinikumis

1. uroloogia
2. endokrinoloogia
3. pulmonoloogia
4. kõrva-nina-kurguhaigused
5. pediaatria (sh ka laste allergoloog)
6. hematoloogia
7. kardioloogia
8. gastroenteroloogia
9. allergoloogia-immunoloogia (täiskasvanud)
10. reumatoloogia
- 11. onkoloogia (veel ei osuta)**
- 12. neuroloogia (veel ei osuta)**
- 13. ortopeedia (veel ei osuta)**



E-konsultatsiooni osutamine ja nõuded

- perearsti suunamine
- tervise infosüsteemi vahendusel edastatud e-konsultatsiooni saatekiri [sotsiaalministri 19.01.2007 määruses nr 9](#) lisad 19 – 23, 27 – 29, 31 – 35 ([viide määrusele](#))
 - e-konsultatsiooni saatekiri ja eriarsti vastus sisaldavad määruse lisades sätestatud andmeid

[[RT I, 29.12.2014, 27](#) - jõust. 01.01.2015]
- vastus saadetakse perearstile tervise infosüsteemi vahendusel nelja tööpäeva jooksul alates e-konsultatsiooni saatekirja saatmisest



E-konsultatsiooni osutamine

- **E-konsultatsiooni vastusel on eriarstil kolm varianti:**
 1. **E-konsultatsioon** - eriarst annab arvamuse diagnoosi osas ning ravisoovitused
 2. **„Võtan ravi üle“** – eriarst kutsub patsiendi vastuvõtule. Vastusel annab täiendava info vastuvõtule tulemise kohta nii patsiendile kui ka perearstile. Patsiendiga võtab ühendust kliinikumi klienditeenindaja/õde, kes broneerib patsiendile vastuvõtuaja vastavalt arsti täpsustusele (7 p, 8-30 p või rohkem kui 30 p jooksul)
 3. **Tagasi lükkamine** – juhu, kui saatekiri pole nõuetekohaselt vormistatud ja eriarst ei saa selle põhjal perearstile meditsiinilist vastust anda ehk sisulist e-konsultatsiooni ei toimu. Tagasi lükkamine põhjendatakse (valele erialale suunamine, puudulikud andmed saatekirjas jne)



Vastus E-konsultatsioonina

▸ E-konsultatsiooni vastus

* Otsus: E-konsultatsioon Võtan ravi üle

* Patsiendi edasise jälgimise vajadus: Edasise jälgimise vajadus

* Ravisoovitused: Ravisoovitused

Teostatav teenus: 3039 - E-konsultatsioon tervise infosüsteemi vahendusel

* **Diagnoos**

Kuvatakse kirjed 1-1 [Kokku 1]

Diagnoos

R52.0 Äge valu

- vali -

Vastaja arst

* Vastaja arst: ARST, TEST - D900000c

* Arsti eriala: E170 - kardioloogia

* Arsti struktuuriüksus: KAAM - ambulatoorne kardioloogia

(REF.01.4)

Tagasi Salvesta Kinnita



Vastus ravi üle võtmise korral

► E-konsultatsiooni vastus

* Otsus: E-konsultatsioon Võtan ravi üle

* Vastuvõtule tulemiseks vajalik täiendav informatsioon patsiendile ja suunajale:

* Ravi üle võtta: 7 päeva 8-30 päeva rohkem kui 30 päeva

Täiendav teave broneerijale:

Teostatav teenus: 3039 - E-konsultatsioon tervise infosüsteemi vahendusel

* **Diagnoos**

Kuvatakse kirjed 1-1 [Kokku 1]

Diagnoos
R52.0 Äge valu

- vali -

* **Vastaja arst**

* Vastaja arst: ARST, TEST - D900000C

* Arsti eriala: E170 - kardioloogia

* Arsti struktuuriüksus: KAAM - ambulatoorne kardioloogia

(REF.01.4)

Tagasi Salvesta Kinnita



Vastus tagasi lükkamise korral

▸ "Ei teosta" vastus [number genereeritakse salvestamisel]

* Töötaja: ARST, TEST - D90000009 ▼
Eriala: E170 - kardioloogia ▼
Amet: Arst-õppejõud üldkirurgia erialal ▼

* Põhjendus

Põhjenduse kiirvalikud: Saatekirjal on ebapiisav info vastamiseks ▼
Põhjendus vabatekstina: Siia saab sisestada vajadusel täpsustavat infot tagasi lükkamise kohta.

Valmis Tagasi



Vastus e-konsultatsiooni saatekirjale

- Kui eriarst annab perearstile vastuse soovitusel näol (e-konsultatsioon) **peab vastus sisaldama järgmiseid andmeid:**
 - 3.1. kliiniline diagnoos ja RHK-10 kood;
 - 3.2. ravisoovitused;
 - 3.3. patsiendi edasise jälgimise vajadus (kelle poolt, kui sageli, millised näitajad)
- Kui eriarst otsustab patsiendi ravi üle võtta peab vastus metoodika
 - määruste lisades toodud nõuete kohaselt sisaldama järgmiseid andmeid:
 - 2.1. eriarsti vastuvõtule tulemise kuupäev;
 - 2.2. vastuvõtule tulemiseks eelnevalt vajalik täiendav informatsioon



E-konsultatsiooni rahastamine

- **Teenus 3039 - E-konsultatsioon tervise infosüsteemi vahendusel, hind 13,69**
 - E-konsultatsioon
 - „Võtan ravi üle“
- Kui e-konsultatsiooni saatekiri lükatakse tagasi, siis antud teenus ei rakendu
- e-konsultatsiooni eest tasub e-konsultatsiooni tellinud perearst ehk raviarve läheb perearstile



Tööprotsess „Võtan ravi üle“

- E-konsultatsiooni broneerimise töölaualt tehakse broneering
 - Vastuvõtu liik „Esmane (e-konsultatsioonist)“
 - Vastuvõtu liik „Cito“
 - Olemasolevale esimesele vabale vastuvõtule
- E-konsultatsiooni broneering on seotud e-konsultatsiooni vastusega, sellest tekkinud saatekiri omakorda seotud eriarsti vastuvõetuga
- Broneerija (klienditeenindaja, õde, sekretär) edastab vastuvõtuaja patsiendile (helistab, e-kiri)
- Patsient tuleb läbi registratuuri vastuvõtule, toimub esimene eriarsti vastuvõtt (teenus 3002 jm teenused)



Probleemid ja soovid

- E-konsultatsiooni saatekirjal puuduvad patsiendi kontaktandmed (telefon, meili aadress)
- Patsient peab teadma, et perearst on teinud e-konsultatsiooni saatekirja ja eriarst võib ravi üle võtta ehk kutsuda patsiendi vastuvõtule
- Jälgida, et patsient saaks info, kuna eriarsti vastuvõtule peab tulema
- Täpsustada suunamise probleem ja tehtud uuringute andmed lisada saatekirjale (sh lisatud failina, pdf vm)



E-konsultatsiooni vastamata saatekirjade nimekiri

Filtrid

Saatekirja olek

Vastamata
 Vastatud

Eriala

uroloogia

Saatekirja koostamise aeg

Täna | Eile | -4 päeva | -10 päeva

02.05.16 - 16.05.16

Otsi

SK koost kp	E-konsultatsiooni tellija	Patsient	Vastaja arst	Eriala	Tähtaeg	
03.05.2016	OÜ Perearst, Test Perearst	IK:34908027790		uroloogia	09.05.2016	Lisa
03.05.2016	OÜ Perearst, Test Perearst	IK:34908027790	TEST ARST	uroloogia	09.05.2016	Muuda
03.05.2016	OÜ Perearst, Test Perearst	IK:34908027790	TEST ARST	uroloogia	09.05.2016	Muuda
05.05.2016	OÜ Perearst, Test Perearst	IK:49211162732	TEST ARST	uroloogia	11.05.2016	Muuda
05.05.2016	OÜ Perearst, Test Perearst	IK:49211162732	TEST ARST	uroloogia	11.05.2016	Muuda
12.05.2016	OÜ Perearst, Test Perearst	IK:37810013947		uroloogia	18.05.2016	Lisa
13.05.2016	OÜ Perearst, Test Perearst	IK:48905059995		uroloogia	19.05.2016	Lisa



E-konsultatsiooni vastatud saatekirjade nimekiri

Filtrid

Saatekirja olek

Vastamata

Vastatud

Eriala

uroloogia

Vastamise aeg

Täna | Eile | -4 päeva | -10 päeva

02.05.16 - 16.05.16

Näita ainult minu vastatud

Otsus

-Vali-

Vastatud saatekirjad

Vastuse kp	Vastaja arst	Otsus	Vastuv kp	SK koost kp	E-konsultatsiooni tellija	Patsient	Eriala	Vastus
16.05.2016	ARST, TEST	Võtan ravi üle	Broneeri	03.05.2016	OÜ Perearstikeskus Test Perearst	IK:34908027790	uroloogia	Vaata
09.05.2016	ARST, TEST	E-konsultatsioon		09.05.2016	OÜ Perearstikeskus Test Perearst	IK:49211162732	uroloogia	Vaata
06.05.2016	ARST, TEST	Võtan ravi üle	Broneeri	05.05.2016	OÜ Perearstikeskus Test Perearst	IK:34908027790	uroloogia	Vaata
05.05.2016	ARST, TEST	E-konsultatsioon		05.05.2016	OÜ Perearstikeskus Test Perearst	IK:49211162732	uroloogia	Vaata
04.05.2016	ARST, TEST	Võtan ravi üle	04.05.2016 10:20	03.05.2016	OÜ Perearstikeskus Test Perearst	IK:34908027790	uroloogia	Vaata
04.05.2016	ARST, TEST	Võtan ravi üle	Broneeri	03.05.2016	OÜ Perearstikeskus Test Perearst	IK:37604132740	uroloogia	Vaata
03.05.2016	ARST, TEST	Võtan ravi üle	09.05.2016 10:00	03.05.2016	OÜ Perearstikeskus Test Perearst	IK:37604132740	uroloogia	Vaata
02.05.2016	ARST, TEST	Võtan ravi üle	Broneeri	02.05.2016	OÜ Perearstikeskus Test Perearst	IK:37604132740	uroloogia	Vaata
02.05.2016	ARST, TEST	E-konsultatsioon		02.05.2016	OÜ Perearstikeskus Test Perearst	IK:38012122755	uroloogia	Vaata
02.05.2016	ARST, TEST	Võtan ravi üle		2016	OÜ Perearstikeskus Test Perearst	IK:34908027790	uroloogia	Vaata

« 1 2 »

