

Eesti Haigekassa arengukava 2017-2020

lühikokkuvõte

Haigekassa tegevuse eesmärk on ravikindlustushüvitiste võimaldamine kindlustatud isikutele vastavalt ravikindlustuse seadusele ja teistele õigusaktidele ravikindlustuse eelarves ettenähtud vahendite piires.

Eesti Haigekassa visioon on tagada inimeste turvatunne võimalike terviseprobleemide tekkimisel ja lahendamisel.

Eesti ravikindlustussüsteem järgib rahvusvaheliselt aktsepteeritud põhieesmärke:

- (a) rahvastiku võimalikult suur kaetus ravikindlustussüsteemiga;
- (b) ravikindlustuse võimalikult suur ulatus e kui suur osa tervishoiuteenustest kuulub kindlustuse poolt kaetud teenuste paketti;
- (c) ravikindlustuse sügavus e kindlustatu optimaalne omaosalus kogu vajalikust ravikulust.

Eesti Haigekassa missioon on korraldada ravikindlustust selliselt, et tagatud on kindlustatute võrdne kohtlemine ja vajadustele vastavate kvaliteetsete kulutõhusate tervishoiuteenuste, meditsiiniseadmete, ravimite ning rahaliste hüvitiste õigeaegne kättesaadavus.

Eesti Haigekassa arengukava seab haigekassale nelja aasta arengusuunad, lähtudes rahvusvahelistest juhenddokumentidest (sh AIM¹ kokkulepetest), riigi tervishoiupoliitikast, seadusandlusest, Rahvastiku Tervise Arengukavast 2009-2020 ja teistest tervishoiualastest strateegia- ning arengudokumentidest.

Nii on seatud strateegilisteks eesmärkideks aastani 2020:

1. Ravikindlustushüvitiste kättesaadavuse tagamine kasutades ravikindlustusvahendeid otstarbekalt.
2. Tervishoiusüsteemis pakutavate tervishoiuteenuste kõrge kvaliteedi toetamine.
3. Inimeste terviseteadlikkuse kujundamine ja tervisekäitumise suunamine.
4. Esmaklassilist ravikindlustust pakuva organisatsiooni arendamine.

Konkreetsed tegevused arengukavas seatud eesmärkide täitmiseks esitatakse 4-aasta vaates lisana.

Strateegilises vaates kajastab arengukava 4 peamist teemat:

Kliendikesksus, st personaalsem lähenemine, mis praktikas tähendab:

- toimivat perearstiabi ja selle võimaluste, sh meeskonna sihipärasest arendamist;
- öendusabi teenuste arengu soodustamist;

¹ AIM - International Association of Mutual Benefit Societies: AIM is the umbrella organisation of health mutuals and health insurance funds in Europe and in the world.

- eriarstiabi kõrget spetsiifilisust tõenduspõhiste ja tõhusate diagnostika ja ravimeetodite (sh ravimite ja meditsiiniseadmete) kasutamisega laiendades selleks järjepidevalt teenuste paketti kaasates vajadusel ka erinevaid riskijagamise skeemid;
- rakendada täiskasvanute hambaravihüvitise laiendamise põhimõtted;
- info olemasolu ja selle liikumist osapoolte vahel, mis suurendab kindlustatu teadlikkust ja oskust olla enda tervise edendaja;
- edendus- ja ennetustegevusi (sh soolevähi sõeluuringu käivitamine, perearsti kvaliteedisüsteemi arendamine);
- arendades esmaklassilist klienditeenindust aitame personaalsemalt kindlustatul lahendada tekkinud probleeme tervisesüsteemis.
Selleks arendame kliendihaldussüsteemi tervikuna, kaasajastame e-teenuseid, parendame klientide teadlikkust ravikindlustusest ja rahalistest hüvitistest ning suurendame isikupõhist lähenemist klientide rahulolu tagamiseks.

Ravikindlustushüvitiste kättesaadavuse tagamiseks on olulised kompleksed mitmekülgsed tegevused, mis võimaldavad

- kindlustatul tunda tervishoiusüsteemi korraldust ja kasutada selle võimalusi suurendades sellega ka kindlustatu rahulolu;
- diferentseerida plaanilise ravi ooteajad sõltuvalt terviseseisundist, tagades igaühele õigeaegse abi, sh analüüsime saatekirjade nõude laiendamise otstarbekust eriarstiabis.

Strateegiline ostmine ja teenuste kvaliteedi arengusse suunatud tegevused peavad andma vastuse küsimusele: KUST, MIDA ja MILLISE HINNAGA kindlustatule osta?

Küsimust silmas pidades tuleb:

- arendada perearstisüsteemi (sh tervisekeskused) ning laiendada seal osutatavate teenuste valikut;
- rakendada geograafilise kättesaadavuse põhimõtteid, mille aluseks on kindlustatute vaates nõudluse hindamine ning mis tagab ühtlase kvaliteetse eriarstiabi teenuse kättesaadavuse kõigile kindlustatutele sõltumata elukohast;
- ühtsetel meetodiliselt alustel kujundada ravijuhu keskmine maksumus;
- tugevdada strateegilise partneri kontseptsiooni toetades seeläbi patsiendikeskset ning patsiendi valikuvabadust soosivat, terviklikku ja ravikvaliteedi hindamisel põhinevat ravikorraldust, unustamata seejuures teisi teenuseosutajaid (erateravishoiuasutused);
- arendada Eestis terviklik tervishoiu kvaliteedisüsteem, sest kvaliteet on strateegilise ostmise lahutamatu osa; panustame ravijuhendite kui standardite ning indikaatorite kui standardite täitmise tulemuslikkust hindavate indikaatorite väljatöötamisse;

- arendada ja rakendada partnerihaldussüsteemi, mis võimaldab suuremas mahus tagasisidestada kogu ravitegevust nii partnerile kui ka kindlustatule;

Tervisekeskuste arendamine ja haiglavõrgu „võrgustamine“ on märksõnad, mis aitavad optimeerida [kogu tervishoiusüsteemi toimimist](#) vähendamata seejuures valikuvõimalusi. Nii kättesaadavus, strateegiline ostmine kui kvaliteedi tagamine vajavad [infotehnoloogia ja taristu](#) tuge. Oluliseks saavad e-saatekirjade ja digiregistratuuri rakendamine, kvaliteedi tagamiseks loodud IT-lahenduste arendamine (sh erinevad otsustustoad), ravikvaliteedi indikaatorite väljatöötamine ja monitoorimine ning ühtsed kliendi- ja partnerihaldussüsteemid.

Arengukava eesmärkide elluviimisel on oluline [tugev ja toimiv organisatsioon](#), mille järjepidev arendamine on samuti leidnud erinevate tegevustega kajastamist järgnevas 4-aasta arengukavas.

[Kõik Haigekassa tegevused toetavad riikliku ravikindlustuse solidaarse süsteemi arengut ja pikaajalist jätkusuutlikkust.](#)